



جناب آقای مهدی اسپندیاری

دبیر کل محترم اتحادیه صادرکنندگان فراورده های نفت، گاز و پتروشیمی ایران

موضوع: اعلام آمادگی جهت ارائه خدمات صندوق ضمانت صادرات ایران

با سلام

احتراماً، پیرو مذاکره حضوری در محل این صندوق به استحضار می‌رساند یکی از عواملی که همواره موجبات نگرانی صادرکنندگان را فراهم می‌آورد، وجود ریسکهای سیاسی و تجاری در روند صادرات آنها می‌باشد، زیرا که تحقق هر یک از این ریسکها موجب عدم وصول وجه کالا و خدمات صادره از خریداران خارجی می‌گردد. عدم وصول به موقع مطالبات از خریداران خارجی در اغلب اوقات صادرکننده را در تنگنای مالی قرارداده و در نتیجه باعث ناتوانی وی در ایفای تعهدات مالی به اعتبار دهندگان داخلی و گاهی اوقات منجر به ورشکستگی کامل ایشان می‌گردد. در این راستا و بمنظور تأمین امنیت مالی صادرکنندگان و در نتیجه توسعه صادرات غیر نفتی کشور، صندوق ضمانت صادرات ایران بعنوان یکی از دستگاه های زیر مجموعه وزارت صنعت، معدن و تجارت با پشتوانه حمایتهای مالی دولت آمادگی دارد علاوه بر پوشش ریسکهای سیاسی و تجاری صادرات، با صدور انواع ضمانتنامه اعتباری، به تأمین منابع مالی مورد نیاز صادرکنندگان نیز کمک نماید. صندوق ضمانت صادرات ایران به پشتوانه روابط خاص بین‌المللی، تجربه و دانش فنی و شناخت خود از ریسکهای موجود در فعالیتهای صادراتی، آماده ارائه خدمات مشاوره‌ای رایگان در زمینه‌های حقوقی، انعقاد قراردادهای فروش بین‌المللی، اعتبارسنجی کشورها، بانکها و خریداران خارجی و روشهای نوین تجارت به صادرکنندگان می‌باشد. علی‌الحال بمنظور اطلاع از چگونگی استفاده از این خدمات، یک نسخه کتابچه راهنمای استفاده از خدمات صندوق به همراه متون بیمه نامه های صندوق به صورت فایل PDF از طریق پست الکترونیکی حضورتان ارسال میگردد.

امید است در اولین فرصت، شاهد حضور شما و اعضاء محترم آن اتحادیه در این مدیریت جهت استفاده از خدمات صندوق باشیم.

فرشید احمدی

مدیر امور بازرگانی و آثار گزاریها

مدیریت صدور بیمه نامه کوتاه مدت

- ۱- تدوین الگوی طبقه‌بندی صادرکنندگان به منظور نظام‌مند نمودن تشویق صادرکنندگان جهت استفاده بیشتر از بیمه‌نامه‌های کوتاه‌مدت.
- ۲- تصحیح و تکمیل محصولات پوشش کوتاه مدت نظیر بیمه نامه بلااثرشدن قرارداد صادراتی و بیمه نامه SME ها
- ۳- تنوع بخشی به موسسات اعتبارسنجی از طریق اتحادیه امان و موسسه RIME
- ۴- ایجاد نمایندگی و یا انعقاد قرارداد مشارکت با موسسات مالی یا حقوقی معتبر در بازارهای صادراتی مهم مثل عراق و افغانستان جهت سهولت در بازاریابی و اعتبارسنجی از خریداران آن کشورها و سهولت در رهینه گیری.
- ۵- جهبود مدل اعتبارسنجی خریداران خارجی
- ۶- تهیه و تدوین الگوی اعتبارسنجی ویژه جهت خریداران در کشورهای خاص مثل عراق و افغانستان
- ۷- افزایش سرمایه صندوق جهت بالا بردن ظرفیت ریسک پذیری و در صورت امکان تامین مالی مستقیم همانند پروژه های کوتاه مدت اگزیم بانکها
- ۸- اجبار سیستم بانکی از طریق شورای عالی توسعه صادرات غیر نفتی به قبول پوشش‌های بیمه‌ای صندوق.

بیمه نامه کل گردش صادرات

صندوق ضمانت صادرات ایران با شناسه ملی ۱۰۱۰۳۵۹۱۰۰۶ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۱۹۵۷۸۵۵۳ که از این پس صندوق نامیده می‌شود، بر اساس درخواست کتبی شماره ***** مورخ ***** صادرکننده ***** به شناسه ملی ***** و کد اقتصادی ***** به مدیریت ***** با مشخصات مندرج در ذیل، این بیمه‌نامه را جهت تضمین مطالبات وی از خریداران خارجی در ارتباط با قراردادهای صدور کالا یا خدماتی که تمام یا بخشی از آن در ایران تولید می‌شود در مقابل حق بیمه مقرر طبق مفاد این بیمه‌نامه و شرایط عمومی که جزء لاینفک و معتبر این بیمه‌نامه محسوب می‌گردد، صادر می‌کند.

۱- بیمه گذار : شرکت *****

۲- نشانی : *****

۳- مدت اعتبار بیمه‌نامه : یکسال شمسی از تاریخ ***** تا تاریخ *****

۴- نوع ارزیمة نامه : یورو/دلار/درهم

۵- درصد پوشش ریسکهای تجاری : ۸۵ درصد (درخصوص استنکاف خریدار از قبول

کالای صادره یا خدمت انجام شده ۵۰٪ کاهش

قیمت)

ریسکهای سیاسی : ۹۵ درصد

۶- کالای تحت پوشش : *****

۷- حق بیمه : براساس شرایط مندرج در هر قرارداد و پرفرماهای مربوطه، تعیین و طبق بند ۴-۲ شرایط

عمومی این بیمه‌نامه از سوی صادرکننده پرداخت می‌گردد.

۸- حق بیمه علی الحساب : *****

۹- صادرات تحت پوشش : این بیمه نامه اعتبارات اسنادی/قراردادها/ سفارشات صادرات صادرکننده به خریداران

خارجی که سقف اعتبار هر یک از آنها توسط صندوق اعلام شده را تحت پوشش

قرار می‌دهد. اسناد مذکور می‌باید مکتوب و حداقل شامل موضوع و ارزش صادرات،

شرایط پرداخت و حمل باشند در غیر اینصورت پوشش صندوق نسبت به آن اسناد بلا اثر

خواهد بود.

شرکت *****

صندوق ضمانت صادرات ایران

شرایط عمومی

ماده ۱ - تعاریف

- ۱-۱ صندوق : صندوق ضمانت صادرات ایران که در این بیمه‌نامه بیمه‌گر محسوب می‌شود.
- ۲-۱ صادرکننده : صادرکننده کالا و خدمات داخلی که در این بیمه‌نامه بیمه‌گذار محسوب می‌شود.
- ۳-۱ بیمه‌نامه : "بیمه‌نامه کل گردش صادرات" به‌مراه شرایط عمومی که توسط صندوق به نفع صادرکننده صادر می‌گردد.
- ۴-۱ خریدار (ان) : خریدار (ان) خارجی کالا و خدمات.
- ۵-۱ بانک قابل قبول : بانک و یا بانکهای گشایش‌کننده و یا تأییدکننده اعتبارات اسنادی قابل قبول صندوق در کشور خریدار یا سایر کشورها.
- ۶-۱ سقف اعتبار : سقف اعتبار اعلام شده برای هر خریدار که با صدور الحاقیه توسط صندوق خریدار(ان) تحت پوشش این بیمه‌نامه قرار می‌گیرد.
- ۷-۱ کالا/خدمات : کالا/خدمات صادراتی تحت پوشش این بیمه‌نامه.
- ۸-۱ حق بیمه : مبلغی که صندوق بابت ارائه پوشش بیمه‌ای از صادرکننده دریافت می‌نماید.
- ۹-۱ واحد پول : عبارت است از واحد پولی که دریافت حق بیمه و پرداخت خسارت به آن انجام می‌پذیرد.
- ۱۰-۱ دوره انتظار : مدت زمان بین تاریخ اعلام خسارت توسط صادرکننده و تاریخ پرداخت خسارت توسط صندوق
- ۱۱-۱ روز کاری : روز کاری صندوق ضمانت صادرات ایران (شنبه تا چهارشنبه) به استثنای روزه‌های تعطیل رسمی
- ۱۲-۱ پوشش : ریسکهای تجاری و سیاسی مندرج در ماده ۲ شرایط عمومی که مانع از دریافت مطالبات صادرکننده می‌گردد.
- ۱۳-۱ ناتوانی مالی : مطابق با قوانین کشور خریدار تعیین و شامل موارد ذیل می‌باشد:
 ۱. انحلال شرکت بموجب مصوبه ارکان تصمیم‌گیری شرکت
 خریدار یا حکم قطعی لازم الاجرای دادگاه صالح، یا؛
 ۲. صدور حکم قطعی لازم الاجرای توقف، ورشکستگی شرکت خریدار
 توسط دادگاه صالح، یا؛
 ۳. اعسار خریدار (شخص حقیقی) بموجب حکم دادگاه صالح.
- ۱۴-۱ خسارت : زیان مالی صادرکننده ناشی از عدم وصول مطالبات تحت پوشش در سررسید مقرر.

ماده ۲ - ریسکهای تحت پوشش

۱-۲ ریسکهای تجاری

- ۱-۱-۲ : ناتوانی مالی خریدار / بانک
- ۲-۱-۲ : استنکاف خریدار از قبول کالای صادرشده یا خدمت انجام شده
- ۳-۱-۲ : عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت در سررسید مقرر به دلایلی غیر از دو بند فوق

۲-۲ ریسکهای سیاسی

- ۱-۲-۲ : اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار
- ۲-۲-۲ : بروز جنگ یا حالت جنگ (در کشور خریدار یا کشور ثالث)
- ۳-۲-۲ : تیره شدن روابط یا قطع روابط سیاسی با کشور
- ۴-۲-۲ : اعمال تحریم یا هر گونه سیاستی که موجب مسدود شدن مطالبات صادر کنندگان شود.
- ۵-۲-۲ : سلب مالکیت از خریدار/ بانک بر اثر ملی شدن یا مصادره اموال

ماده ۳ - تعیین سقف اعتباری خریداران/بانکها

- ۱-۳ اعتبارسنجی و تعیین سقف اعتبار برای خریداران / بانکها مبنای ارائه پوشش بیمه‌ای صندوق می باشد.
- ۲-۳ پوشش مطالبات صادرکننده از هر یک از خریداران در قالب این بیمه نامه مستلزم ارائه کلیه اطلاعات تجاری مورد درخواست صندوق قبل از صدور کالا/خدمات برای هر خریدار و پرداخت هزینه اعتبارسنجی مربوطه از سوی صادرکننده و اعلام کتبی سقف اعتبار توسط صندوق می باشد.
- ۳-۳ حداکثر تعهد صندوق برای هر خریدار تا سقف اعلام شده از سوی صندوق بوده و مازاد ارزش محموله های ارسالی تحت پوشش نخواهد بود.
- ۴-۳ در صورت درخواست صادرکننده مبنی بر افزایش سقف اعتبار هر یک از خریداران مراتب می باید طی درخواست افزایش سقف اعتبار به صندوق اعلام تا امکان افزایش سقف بررسی و نتیجه به طور کتبی اعلام گردد.

۵-۳ صندوق حق تغییر سقف اعتبار یا لغو پوشش اعطایی در مورد یک یا چند خریدار، یک یا چند کشور و یا انواع خاصی از کالا و خدمات را برای خود محفوظ می دارد. تصمیم صندوق مبنی بر تغییر یا لغو پوشش تنها شامل محموله‌هایی خواهد شد که پس از ابلاغ کتبی مراتب به صادرکننده، ارسال می گردند. کلیه تعهدات قبلی صندوق در رابطه با آن خریدار/ بانک تا تاریخ ابلاغ، کماکان به قوت خود باقی خواهند بود.

۶-۳ چنانچه متعاقب تصمیم صندوق مبنی بر لغو سقف اعتبار خریداری خاص، صادرکننده بنا به درخواست صندوق کالا یا خدمات موضوع قرارداد را صادر ننماید؛ هرگونه زیان و خسارت احتمالی صادرکننده ناشی از این تصمیم طبق ماده ۶-۷ رسیدگی خواهد شد.

۷-۳ هرگونه توافق بین صادرکننده و خریدار در خصوص تمدید سررسید بازپرداخت مطالبات تحت پوشش می باید براساس تائید قبلی و کتبی صندوق و پس از پرداخت مابه التفاوت حق بیمه صورت پذیرد.

تبصره ۵: تمدید سررسید مواردی نظیر نقد در مقابل اسناد و اسناد و بروات دیداری مشمول بند فوق نمی گردد.

ماده ۴ - حق بیمه

۱-۴ مبلغ حق بیمه طبق بند ۷ بیمه‌نامه برای هر قرارداد/اعتباراسنادی تحت پوشش می باشد که صادرکننده موظف است بخشی از آنرا که در بند ۸ بیمه‌نامه مشخص شده قبل از صدور بیمه‌نامه و مابقی را حداکثر ظرف ۱۰ روز پس از درخواست کتبی صندوق، پرداخت نماید.

تبصره ۵: در صورتیکه حق بیمه علی الحساب بیش از مبلغ حق بیمه صادرات محقق شده باشد، مابه‌التفاوت مربوطه محاسبه و به صادرکننده مسترد می گردد.

۲-۴ با پرداخت یا انجام ترتیبات پرداخت حق بیمه علی الحساب بیمه‌نامه عملیاتی خواهد شد.

۳-۴ عدم پرداخت حق بیمه هر محموله منجر به لغو پوشش آن محموله خواهد شد.

ماده ۵ - تعهدات صادرکننده

۱-۵ تعهدات صادرکننده قبل از صدور بیمه نامه

صادرکننده موظف است:

۱-۱-۵ کلیه اطلاعات موثر در ارزیابی خطر، از جمله اطلاعات مربوط به سوابق بازرگانی خریدار را طبق فرم درخواست صدور بیمه‌نامه به آگاهی صندوق برساند و صندوق را در زمینه بررسی و ارزیابی دقیق خطر یاری رساند.

۲-۱-۵ اطلاعات تجاری خریداران را طبق فرم درخواست صدور بیمه‌نامه جهت اعتبارسنجی به صندوق ارائه نماید.

۳-۱-۵ هزینه های اعتبارسنجی و حق بیمه علی‌الحساب را طبق بندهای ۲-۳، ۴-۱ شرایط عمومی پرداخت نماید.

تبصره: صادرکننده مجاز به استفاده از مبالغ فوق برای تسویه هرگونه طلب خود از صندوق نمی‌باشد.

۲-۵ تعهدات صادرکننده پس از صدور بیمه‌نامه

صادرکننده موظف است:

۱-۲-۵ ظرف ۱۰ روز اول هرماه کلیه اسناد و مدارک مربوط به عملهای انجام شده در ماه قبل را به صندوق ارائه و در صورت عدم ارسال کالا مراتب را کتباً به صندوق اعلام نماید.

تبصره: در صورت عدم ارائه اسناد و مدارک هر حمل طی مدت فوق و ۱۵ روز پس از درخواست کتبی صندوق جهت ارسال اسناد، صندوق می‌تواند نسبت به لغو پوشش همان محموله اقدام نماید.

۲-۲-۵ طبق بند ۴-۲ شرایط عمومی ظرف ۱۰ روز از درخواست کتبی صندوق نسبت به پرداخت مابه‌التفاوت حق بیمه محموله های ارسالی طی ماه قبل اقدام نماید.

۳-۲-۵ طبق بند ۳-۷ شرایط عمومی بدون اجازه صریح و کتبی صندوق سررسید و مهلت پرداخت را تمدید نکند و یا موافقت، مصالحه یا ترتیب خاصی نسبت به مطالبات تحت پوشش و یا وثایق و تأمین‌های وابسته به آن به عمل نیاورد و یا بطور جزئی یا کلی از مطالبات یا وثایق و یا تأمین‌های وابسته به آن صرف نظر نکرده یا به دیگری واگذار ننماید.

۴-۲-۵ حداکثر ظرف ۱۵ روز از تاریخ اطلاع از هر رویدادی که ممکن است منجر به تشدید ریسک تحت پوشش شود، مراتب را کتباً به آگاهی صندوق برساند.

۵-۲-۵ تدابیری که صندوق به منظور جلوگیری از خسارت یا کاهش آن را به اجرا درآورد و در صورت صلاحدید صندوق، از ادامه اجرای قرارداد صرفنظر نماید.

۶-۲-۵ چنانچه در طول حمل کالا، صادرکننده از بروز عوامل زیر در کشور خریدار مطلع شود، می‌باید موضوع را با صندوق مطرح و نسبت به تحویل کالای در حال حمل و نیز ارسال سایر محموله های خود استعلام نماید:

الف) کشور خریدار ورود کالا را ممنوع کرده باشد.

ب) کشور خریدار دستور توقیف کالا و یا توقف خدمات را داده باشد.

ج) هر رویداد دیگری که ممکن است منجر به تحقق خسارت گردد.

۷-۲-۵ در صورتیکه خریدار وجه کالای دریافتی یا خدمت انجام شده را در سررسید، پرداخت ننماید؛ ارسال محموله های جدید به خریدار پس از آن تاریخ منوط به موافقت کتبی صندوق خواهد بود.

۳-۵ تعهد صادرکننده در صورت بروز خسارت

صادرکننده موظف است:

۱-۳-۵ حداکثر ظرف ۶۰ روز از تاریخ سررسید پرداخت، مراتب عدم دریافت وجه را کتباً به دبیرخانه صندوق اعلام نموده و کلیه مدارک درخواستی صندوق از جمله مدارک و اسناد مثبتی را که نشان دهنده مبلغ خسارت مورد ادعا و علت وقوع آن باشد، در اختیار صندوق قرار دهد.

۴-۵ تعهدات صادرکننده پس از پرداخت خسارت

۱-۴-۵ با پرداخت یا قبول پرداخت خسارت از طرف صندوق، صادرکننده کلیه حقوق خود ناشی از مطالبات موضوع خسارت در قرارداد منعقد با خریدار را به صندوق منتقل می نماید و صندوق می تواند بهر نحوی که لازم بداند نسبت به استیفای حقوق خود اقدام کند.

۲-۴-۵ مدارک لازم جهت انتقال کلیه حقوق خود نسبت به قرارداد را تنظیم و به صندوق تسلیم نماید.

۳-۴-۵ اصل کلیه اسناد، وثایق یا تضمینهای مربوط به قرارداد را تحویل صندوق دهد یا به صندوق واگذار کند.

۴-۴-۵ به نمایندگی از طرف صندوق کلیه اقدامات مقتضی و ضروری یا هرگونه اقدام مورد درخواست صندوق از جمله اقدامات قانونی را به منظور وصول مطالبات از خریدار یا ضامن وی یا هر شخص دیگری که بتوان مطالبات را از وی وصول کرد بعمل آورد. بدین منظور صندوق می تواند اسناد و مدارک مربوطه را به صورت امانت در اختیار صادرکننده قرار دهد. جبران هزینه های مربوطه طبق بند ۴-۴-۶ شرایط عمومی بیمه نامه خواهد بود.

۵-۴-۵ در صورتیکه متعاقب دریافت خسارت از صندوق وجهی از خریدار یا ضامن وی یا از محل دیگری دریافت کند، مبالغ دریافتی را طبق بند ۴-۴-۶ شرایط عمومی بیمه نامه به صندوق پرداخت نماید.

۵-۵ هرگونه اظهار و عمل خلاف از سوی صادرکننده که به قصد گمراهی صندوق صورت گیرد و همچنین عدم رعایت و نقض اساسی قرارداد و عدم انجام هر یک از تعهدات و شروط مندرج در این بیمه نامه، به عنوان شرط فسخ کننده تلقی و بدون نیاز به هیچگونه اقدام اداری یا قضائی خودبه خود موجب اسقاط تمامی تعهدات صندوق خواهد شد.

ماده ۶ - خسارت

۱-۶ اعلام خسارت

صادرکننده موظف است در صورت بروز خسارت طبق بند ۳-۵-۱ شرایط عمومی موضوع را کتباً به صندوق اعلام نماید.

۲-۶ دوره انتظار خسارت

۱-۲-۶ در خصوص ناتوانی مالی خریدار/ بانک؛ پس از صدور حکم قطعی لازم الاجرا توسط مراجع ذیصلاح؛ خسارت از سوی صندوق پرداخت می شود.

۲-۲-۶ در خصوص استنکاف خریدار از قبول کالای صادره و یا خدمت انجام شده، دوره انتظار خسارت ظرف یک‌ماه از تاریخی است که با موافقت کتبی صندوق کالا مجدداً فروش رفته یا عودت یا به محل دیگری منتقل شده باشد.

۳-۲-۶ در خصوص عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت انجام شده در سررسید مقرر، دوره انتظار خسارت تا چهار ماه پس از اعلام خسارت منوط به تکمیل بودن مدارک مورد درخواست صندوق می باشد.

۴-۲-۶ در خصوص ریسکهای سیاسی، دوره انتظار خسارت تا چهار ماه از تاریخ اعلام خسارت می باشد.

۳-۶ پرداخت خسارت

۱-۳-۶ زمان پرداخت خسارت ظرف ۳۰ روز از پایان دوره انتظار خسارت ذکر شده در بند ۲-۶ شرایط عمومی خواهد بود.

۲-۳-۶ خسارت به همان واحد پولی که حق بیمه پرداخت شده محاسبه و پرداخت می شود.

۳-۳-۶ در صورت اقتضاء به تشخیص صندوق مبالغ زیر از خسارت قابل پرداخت کسر خواهند شد:
الف) مبالغی که خریدار خود را در عدم پرداخت آن محق دانسته و این امر مورد موافقت صادرکننده قرار گرفته باشد.

ب) مبالغ تامين شده از محل وثایق طلب مورد تضمین.

۴-۳-۶ در صورتیکه کالای صادره بعلت استنکاف خریدار از قبول آن با موافقت صندوق به محل دیگری منتقل یا برگشت داده شده باشد، هزینه حمل مجدد کالا و خسارت احتمالی ناشی از کاهش قیمت در فروش مجدد، توسط صندوق پرداخت می گردد. بدیهی است در صورت عدم فروش مجدد کالا ظرف مدت شش ماه از تاریخ عودت یا انتقال، صرفاً هزینه حمل مجدد قابل پرداخت می باشد.

۵-۳-۶ در صورتیکه خریدار خود را در عدم پرداخت قیمت کالا محق بداند و این امر مورد قبول صادرکننده نباشد و یا در هر مورد دیگری که حل اختلاف بین خریدار و صادرکننده به دادگاه صالح و یا سایر مراجع پیش‌بینی شده در قرارداد احاله شده باشد، پرداخت خسارت برای مبلغ

مورد اختلاف، پس از صدور حکم قطعی به نفع صادرکننده از سوی مراجع مذکور به نسبت‌های تعیین شده در بند ۵ بیمه‌نامه خواهد بود.

۶-۳-۶ هزینه‌های اقدامات حقوقی که با هماهنگی صندوق بمنظور تقلیل خسارت صورت گیرند، توسط صندوق پرداخت می‌گردد.

۷-۳-۶ پرداخت خسارت و هزینه‌های فوق منوط به ارائه مدارک مثبته مورد درخواست صندوق می‌باشد.

۸-۳-۶ در صورت طولانی شدن فرآیند اثبات ناتوانی مالی خریدار از سوی دادگاه به مدت ۳ ماه از تاریخ اعلام خسارت، صندوق خسارت علی‌الحسابی معادل ۵۰٪ کل خسارت را در مقابل اخذ تضامین کافی به صادرکننده پرداخت می‌نماید؛ مشروط به اینکه اصل بدهی مورد تأیید خریدار باشد.

تبصره: در صورتیکه ناتوانی مالی خریدار ظرف یکسال از تاریخ پرداخت خسارت علی‌الحساب به تأیید دادگاه نرسد؛ صادرکننده موظف به استرداد کل مبلغ دریافتی به صندوق می‌باشد.

۴-۶ باز یافت

۱-۴-۶ کلیه هزینه‌های پرداختی توسط صندوق یا صادرکننده (با تأیید کتبی صندوق) به منظور باز یافت مطالبات از بدهکار خارجی، از مبلغ باز یافت کسری می‌گردد.

۲-۴-۶ باقیماندهٔ مبالغ باز یافتی پس از کسر هزینه‌های فوق و متعاقب خسارت پرداختی به صادرکننده، به نسبت‌های تعیین شده در بند ۵ بیمه‌نامه بین صندوق و صادرکننده تقسیم می‌گردد.

۳-۴-۶ در مواردی که صادرکننده اقدام به ارسال کالا بیش از سقف اعتبار تعیین شده برای خریدار نماید، مبالغ باز یافتی می‌باید ابتدا صرف جبران خسارت پرداختی توسط صندوق شده و الباقی به صادرکننده پرداخت گردد.

۴-۴-۶ هرگونه توافق بین صادرکننده و خریدار مبنی بر پرداخت وجه از سوی خریدار، پس از پرداخت خسارت توسط صندوق، منوط به موافقت کتبی صندوق بوده و کلیه وجوه دریافتی از این محل باید عیناً به صندوق پرداخت گردد. در صورت عدم رعایت این شرط صادرکننده موظف به استرداد خسارت دریافتی از صندوق می‌باشد.

ماده ۷- سایر شرایط

۱-۷ استثنائات:

۱-۱-۷ صندوق تعهدی در قبال خسارت‌های ناشی از عوامل ذیل **ندارد**:

الف- هرگونه قصور صادرکننده یا نماینده وی در انجام شرایط قرارداد فروش/اعتبار اسنادی

یا عدم رعایت قوانین و مقررات مربوطه،

ب- هرگونه صدمه و خسارت فیزیکی به کالا

ج- تأخیر در تحویل کالا به خریدار طبق قرارداد؛

به استثنای مواردی که تأخیر در تحویل کالا به علت وقوع جنگ در کشور خریدار و یا

تصمیم دولت کشور خریدار بعد از تاریخ حمل باشد.

۲-۱-۷ صندوق تعهدی در قبال خسارت ناشی از ورشکستگی، تقلب، قصور و یا هر اقدام مشابه

دیگری که از سوی صادرکننده یا نماینده وی، بانک و یا هر مؤسسه مالی دیگر مربوط به

صادرکننده واقع شده باشد، ندارد.

۲-۷ پوشش مضاعف

۱-۲-۷ صادرکننده نمی‌تواند کالا یا خدمات موضوع این بیمه‌نامه را در برابر ریسکهای پوشش داده

شده توسط صندوق، نزد سایر شرکتها و مؤسسات بیمه‌ای، بیمه نماید.

۲-۲-۷ صادرکننده می‌تواند درصد بیمه نشده صادرات موضوع این بیمه‌نامه را با موافقت قبلی و کتبی

صندوق نزد سایر شرکتها و مؤسسات بیمه‌ای بیمه نماید.

۳-۷ موارد حق رجوع

در صورتیکه پس از پرداخت خسارت به صادرکننده / ذینفع برای صندوق مشخص گردد، صادرکننده

مستحق دریافت خسارت نبوده است، متعهد به استرداد کل وجه دریافتی خواهد بود. اگر صادرکننده

عامداً اعمالی به منظور گمراهی صندوق انجام داده باشد علاوه بر استرداد وجه دریافتی از صندوق متعهد

به پرداخت جریمه‌ای معادل دو درصد همان مبلغ از دریافت وجه نیز می‌شود.

۴-۷ واگذاری حقوق

صادرکننده حق انتقال حقوق ناشی از بیمه‌نامه صادره به نفع خود را ندارد؛ مگر با موافقت قبلی و کتبی

صندوق.

۵-۷ منافع مشترک

در صورتیکه صادر کننده و خریدار هر یک دارای سهم در شرکت مقابل باشند و یا اعضای هیات مدیره هر یک از دو شرکت عضو هیات مدیره شرکت مقابل باشند، مراتب باید مورد موافقت کتبی صندوق قرار گیرد.

۶-۷ تجدید بیمه نامه

۱-۶-۷ این بیمه نامه در پایان دوره اعتبار بصورت خودکار برای یکسال شمسی دیگر تجدید می شود. مگر اینکه هر یک از طرفین یکماه قبل از انقضای آن عدم تمایل به ادامه پوشش را کتباً به اطلاع طرف مقابل برسانند.

۲-۶-۷ صندوق حق هرگونه تغییر و بازنگری در مفاد این بیمه نامه را در زمان تجدید آن برای خود محفوظ داشته و مراتب را کتباً به اطلاع صادر کننده خواهد رساند.

۳-۶-۷ در صورت عدم تجدید بیمه نامه، محموله های ارسالی پس از انقضای اعتبار بیمه نامه تحت پوشش نخواهند بود.

تبصره: در صورتیکه تعدادی از محموله های یک قرارداد صادراتی تا زمان انقضای بیمه نامه حمل نگردند این محموله ها پس از تجدید بیمه نامه و با درخواست صادر کننده و پرداخت حق بیمه تحت پوشش بیمه نامه جدید قرار می گیرند و در صورت عدم تجدید بیمه نامه تحت پوشش نخواهند بود.

۷-۷ چگونگی حل اختلاف

هرگونه اختلاف بین صندوق و بیمه گذار ناشی از این قرارداد چنانچه از طریق مسالمت آمیز حل و فصل نگردد، به هیأت داورانی که به ترتیب زیر تعیین می شوند، ارجاع می گردد:

۱-۷-۷ هر یک از طرفین یک نفر داور تعیین و کتباً به طرف دیگر معرفی می کند داوران مزبور، داور دیگری را بعنوان داور سوم انتخاب خواهند کرد.

۲-۷-۷ هرگاه ظرف مدت یک ماه از زمانی که یک طرف داور اختصاصی خود را معرفی کرده طرف دیگر داور اختصاصی خود را معرفی نکند و همچنین در صورتیکه دو داور منتخب طرفین در انتخاب داور سوم به توافق نرسند طرف ذینفع می تواند از دادگاه ذیصلاح درخواست تعیین داور اختصاصی طرف مستنکف و یا داور سوم را بعمل آورد.

۳-۷-۷ رای اکثریت هیات داورانی که باید در مهلت مقرر از سوی اعضای هیأت صادر شود قطعی و لازم الاجرا است.

۴-۷-۷ هر یک از طرفین پرداخت حق الزحمه داور اختصاصی خود و نصف حق الزحمه داور سوم را برعهده دارد.

۸-۲ قانون حاکم

قانون حاکم بر این بیمه نامه، قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد. و دادگاههای ج.ا.ایران مرجع رسیدگی خواهد بود.
شرایط عمومی بیمه نامه کل گردش صادرات در ۷ ماده و ۶ تبصره و در چهار نسخه تهیه شده که کلیه نسخ دارای ارزش یکسان می باشند.

شرکت *****

صندوق ضمانت صادرات ایران



**کتابچه راهنمای خدمات
صندوق ضمانت صادرات ایران**

بسم الله الرحمن الرحيم

صفحه

فهرست

* مقدمه
* ماموریت صندوق ضمانت صادرات ایران
* خدمات اعتبارسنجی داخلی و خارجی
* بیمه نامه ها
* صدور بیمه نامه های کوتاه مدت
* صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت
* صدور ضمانت نامه ها
* شرح خدمات صدور ضمانت نامه های اعتباری و بانکی
* شرح خدمات احراز و پرداخت خسارت صندوق
* خدمات مدیریت ریسک
* پایگاه اینترنتی و اطلاع رسانی صندوق
* ارتباط با دفاتر کارگزاری
* شماره های تماس صندوق ضمانت صادرات ایران
* خدمات الکترونیک صندوق ضمانت صادرات ایران

مقدمه

یکی از عواملی که همواره موجبات نگرانی صادرکنندگان را فراهم می آورد، وجود ریسکهای سیاسی و تجاری در روند صادرات آنها میباشد، چرا که تحقق هر یک از این ریسکها موجب عدم وصول وجه کالا و خدمات صادره از سوی آنها می گردد. عدم وصول بموقع مطالبات از خریداران خارجی در اغلب اوقات صادرکننده را در تنگنای مالی قرارداده و در نتیجه باعث ناتوانی وی در ایفای تعهدات مالی به اعتبار دهندگان داخلی و گاهی اوقات منجر به ورشکستگی کامل ایشان می گردد. بمنظور تشویق صادرکنندگان به توسعه فعالیتهای صادراتی خود و کاهش نگرانی آنها در این زمینه و ارائه پوششهای لازم به آنها در مقابل ریسکهای سیاسی و تجاری، دولتها اقدام به ایجاد شرکتهای بیمه اعتبار صادراتی می نمایند. این قبیل شرکتهای بیمه عمدتاً وابسته به دولت و متکی به حمایتهای مالی آن بوده و اغلب ریسکهایی را پوشش می دهند که معمولاً از سوی شرکتهای بیمه تجاری قابل پوشش نیستند. در این راستا و بمنظور تامین امنیت مالی صادرکنندگان ایرانی و در نتیجه توسعه موثر صادرات غیر نفتی کشور، صندوق ضمانت صادرات ایران بعنوان یکی از زیرمجموعه های وابسته به وزارت صنعت، معدن و تجارت با شخصیت مالی و حقوقی مستقل تاسیس گردید . همچنین صندوق ضمانت صادرات ایران علاوه بر پوشش ریسکهای سیاسی و تجاری صادرات، با صدور انواع ضمانت نامه اعتباری، به تامین منابع مالی مورد نیاز صادرکنندگان نیز کمک می نماید.

ماموریت صندوق ضمانت صادرات ایران

حمایت و پشتیبانی از صادرات غیر نفتی جمهوری اسلامی ایران از طریق:

- (۱) پوشش ریسک عدم بازپرداخت وجوه خدمات و کالاهای صادراتی توسط خریداران خارجی از طریق صدور انواع بیمه نامه ها و پس از اعتبار سنجی از خریداران خارجی
- (۲) صدور بیمه نامه سرمایه گذاری جهت پوشش ریسکهای سیاسی که سرمایه گذاری صادر کنندگان ایرانی در سایر کشورها را به مخاطره می افکنند.
- (۳) تسهیل تامین منابع مالی مورد نیاز صادر کنندگان از طریق صدور انواع ضمانت نامه های اعتباری و بانکی به نحویکه میزان اعتبار صادر کنندگان پس از اعتبار سنجی دقیق، نزد بانکهای تامین کننده مالی/تولید کنندگان از طریق این ضمانت نامه ها تضمین گردد.
- (۴) بررسی دوره ای وضعیت اقتصادی کشورها/بازارهای هدف و تعیین رتبه و سقف اعتباری کشورها، ارزیابی بانکها و خریداران معتبر و مورد قبول، و تعیین سیاست پوششی کلی در قبال هر کشور.

خدمات اعتبار سنجی داخلی و خارجی صدور انواع بیمه نامه

و ضمانت نامه و بررسی، احراز و پرداخت خسارات

مدیریت‌هایی که از یک سو خدمات اعتبار سنجی و صدور انواع بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها و ارائه پوششهای صندوق به صادر کنندگان، سرمایه گذاران، بانکهای اعطاء کننده تسهیلات صادراتی و پیمانکاران ایرانی برنده در مناقصات بین المللی داخل کشور و از سوی دیگر احراز و پیگیری خسارات رابر عهده دارند به شرح ذیل می باشند:

الف. مدیریت صدور بیمه نامه ها

۱. اعتبار سنجی خارجی
۲. صدور بیمه نامه های کوتاه مدت
۳. صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت

ب. مدیریت صدور ضمانت نامه

۱. اعتبار سنجی داخلی
۲. صدور ضمانت نامه اعتباری و بانکی

ج. مدیریت خسارت

۱. پیگیری و پرداخت خسارت داخلی
۲. پیگیری و پرداخت خسارت خارجی

بیمه نامه ها

اعتبارسنجی خارجی

برقراری ارتباط تجاری با خریداران خارجی، مستلزم ارزیابی دقیق وضعیت اعتباری آنها می باشد که گاهی اوقات عدم دسترسی به اطلاعات مربوطه، انجام این امر را دشوار می سازد. صندوق ضمانت صادرات ایران ظرف چند سال اخیر، با برقراری ارتباط با موسسات اعتبارسنجی خارجی در سطح بین المللی، امکان دسترسی به اطلاعات اعتباری خریداران خارجی را فراهم نموده و واحد اعتبارسنجی خارجی، با تجزیه و تحلیل گزارشات اعتباری واصله، اقدام به تعیین سقف اعتباری خریداران خارجی حسب درخواست صادرکنندگان متقاضی می نماید. شایان ذکر است نتیجه اعتبارسنجی به اطلاع صادرکنندگان رسیده و در صورت تمایل آنها، معامله در حال انجام با خریدار می تواند تا سقف اعتبار تعیین شده تحت پوشش بیمه ای صندوق قرار گیرد. لازم به ذکر است گزارشهای اعتبارسنجی دارای اطلاعاتی نظیر اطلاعات ثبت، موضوع فعالیت، تعداد کارکنان، محوطه کاری، سابقه پرداختها، نام مدیران و سهامداران، بانکهای طرف حساب، اطلاعات مالی (در صورت امکان) و ... می باشند.

مدارک موردنیاز

به منظور اعتبارسنجی خریدار، می باید مشخصات کامل وی شامل: نام، آدرس، تلفن، فاکس و ... (به زبان انگلیسی) توسط صادرکننده در اختیار صندوق قرار گیرد که به این منظور صادرکنندگان محترم می توانند از فرم موجود در سایت اینترنتی صندوق استفاده نموده و یا طی نامه، موارد فوق را به اطلاع صندوق برسانند. متعاقباً هزینه گزارش به ایشان اعلام گردیده و پس از واریز آن به حساب صندوق، مشخصات خریدار جهت مؤسسات اعتبارسنجی طرف حساب صندوق ارسال و فرآیند اعتبارسنجی آغاز می گردد. شایان ذکر است با عنایت به اینکه مبلغ واریزی از سوی صادرکنندگان مستقیماً به حساب مؤسسات اعتبارسنجی واریز می شود، نرخ گزارش به ارز خارجی اعلام شده و می باید به همان ارز به حساب صندوق واریز گردد.

مدت زمان موردنیاز جهت تعیین سقف اعتبار:

حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز کاری پس از وصول فیش واریز هزینه اعتبارسنجی، گزارش تعیین سقف اعتباری جهت تایید ارکان تصمیم گیری ارائه خواهد گردید. البته با توجه به مدت زمانی طولانی ارائه اطلاعات اعتباری خریداران واقع در کشورهای عراق، افغانستان و CIS، این مدت زمان به ۲۰ روز کاری افزایش می یابد.

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه اول

شماره تماس: ۷۰-۸۸۷۳۸۵۶۹

شماره دورنگار: ۸۸۷۳۸۵۶۹

محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

صدور بیمه نامه های کوتاه مدت

شرایط کلی ارائه پوششهای بیمه ای صندوق

قابل پوشش بودن کشور خریدار و خود خریدار، بانک خریدار و یا ضامن وی.

- در حال حاضر فهرست کشورهای قابل پوشش صندوق و سقف پوشش هر کشور همچنین بانکهای مورد قبول صندوق و سقف اعتبار هر بانک در بسیاری از کشورها تعیین شده و در سایت صندوق موجود می باشد.
- سقف پوشش خریداران نیز پس از انجام اعتبار سنجی از ایشان تعیین می گردد.

شرح صدور بیمه نامه های کوتاه مدت:

این نوع بیمه نامه ها جهت پوشش اعتبارات کوتاه مدت (تا دو سال) ارائه می گردند.

انواع بیمه نامه های کوتاه مدت

بیمه نامه خاص صادرات

این بیمه نامه برای آن دسته از صادرکنندگان صادر می شود که مایلند یک قرارداد صادراتی با یک خریدار مشخص را در مقابل خطر عدم دریافت وجه کالا ناشی از بروز ریسکهای سیاسی و تجاری بیمه نمایند. قبل از صدور این بیمه نامه، خریدار خارجی و بانک وی مورد اعتبار سنجی قرار گرفته و همچنین قرارداد و یا اعتبار اسنادی که قرار است تحت پوشش قرار گیرد، بررسی می شود. میزان حق بیمه نیز با توجه به شرایط سیاسی و تجاری کشور خریدار و نحوه پرداخت وجه کالا، شرایط اعتبار و سررسید محاسبه و دریافت می گردد.

واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

کلیه صادرکنندگان خدمات و کالاهای ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر می باشند.

مراحل صدور بیمه نامه خاص صادرات

- ۱- درخواست کتبی صدور بیمه نامه از سوی صادرکننده
- ۲- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده از جمله قرارداد فروش / اعتبار اسنادی گشایش شده به نفع وی جهت تشکیل پرونده
- ۳- بررسی قرارداد فروش / اعتبار اسنادی (ارائه مشاوره)
- ۴- اعتبار سنجی از خریدار / بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی.

۵- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی / و عنداللزوم هیأت مدیره پس از وصول گزارش اعتبار سنجی از وضعیت خریدار/ بانک خارجی

۶- دریافت حق بیمه از صادرکننده

۷- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی و تحت پوشش قرار گرفتن قرارداد فروش / اعتبار اسنادی صادراتی.

مدارک مورد نیاز:

پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از خریدار خارجی (در موقعی که معامله بر اساس قرارداد انجام می گیرد) یا بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی (در حالیکه معامله بر اساس اعتبار اسنادی انجام می گیرد) مدارک ذیل جهت تشکیل پرونده از صادر کننده اخذ می گردد.

۱- تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی

۲- تصویر اساسنامه شرکت (متقاضی)

۳- تصویر کارت بازرگانی معتبر

۴- تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن

۵- گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی متقاضی

۶- درخواست کتبی متقاضی جهت صدور بیمه نامه

مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/ بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی * در صورتیکه دوره بازپرداخت از دو سال بیشتر شود بیمه نامه خاص صادرات با شرایط فوق بصورت میان مدت صادر می گردد.

بیمه نامه کل گردش صادرات

این بیمه نامه در طول اعتبار یکساله خود، کلیه صادرات صادر کننده به کشورهای مختلف را در مقابل ریسکهای عمده سیاسی و تجاری تحت پوشش قرار می دهد. عبارت دیگر چنانچه در اثر بروز هر یک از ریسکهای تحت پوشش، صادرکننده ایرانی موفق به وصول مطالبات خود از خریدار خارجی نگردد، این صندوق بر اساس بیمه نامه صادره نسبت به جبران خسارات وارده به صادرکننده اقدام خواهد نمود. میزان حق بیمه قابل پرداخت بر اساس شرایط اقتصادی و سیاسی کشور خریدار، شرایط اعتبار اعطایی به خریدار خارجی و سررسید پرداخت تعیین و از صادرکننده اخذ می گردد.

واجدین شرایط دریافت این بیمه نامه

کلیه صادرکنندگان ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر می باشند.

مراحل صدور بیمه نامه کل گردش صادرات

- ۱- درخواست صدور بیمه نامه از سوی صادرکننده.
- ۲- دریافت مدارک مورد نیاز و تشکیل پرونده متقاضی
- ۳- اعتبار سنجی از خریدار خارجی و تعیین سقف اعتبار جهت هر خریدار
- ۴- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی و عنداللزوم هیأت مدیره
- ۵- دریافت هزینه صدور بیمه نامه از متقاضی (یکصد هزار ریال).
- ۶- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی

مدارک مورد نیاز

الف) در مرحله صدور بیمه نامه کل گردش صادرات:

- ۱- تصویر اساسنامه شرکت در صورت حقوقی بودن متقاضی
- ۲- تصویر کارت بازرگانی معتبر.
- ۳- تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن.
- ۴- گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی شرکت.

ب) در مرحله تحت پوشش قرار گرفتن قرارداد صادراتی و یا اعتبار اسنادی «عملیاتی شدن بیمه نامه»

- ۱- تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی.
- ۲- پرداخت حق بیمه مربوطه

مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

- صدور بیمه نامه کل گردش صادرات ظرف ۷ روز کاری انجام می شود.
- پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/بانک، ظرف ۷ روز کاری پوشش لازم تحت بیمه نامه صادره ارائه می گردد.

ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه های خاص صادرات و کل گردش صادرات

ریسکهای تجاری:

- ۱- عدم توانایی مالی خریدار به دلیل ورشکستگی یا اعسار یا توقف

۲- استتکاف خریدار از قبول کالای صادر شده یا خدمت انجام شده.

۳- عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت در سررسید مقرر

ریسکهای سیاسی:

- ۱- اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار.
- ۲- بروز جنگ یا حالت جنگ
- ۳- تیره شدن روابط یا قطع روابط سیاسی با کشور خریدار بنحویکه در نتیجه آن صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود در سررسید نشود.
- ۴- اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات صادرکنندگان شود.
- ۵- سلب مالکیت از خریدار بر اثر ملی شدن یا مصادره اموال بنحوی که صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود نشود
- ۶- سایر عوامل خارج از حیطه اختیار صادرکننده و خریدار که به تشخیص هیأت مدیره صندوق موجب عدم وصول مطالبات صادرکننده شود.

بیمهنامه پوشش خرید دین اسناد صادراتی

واجدین شرایط:

بانکهای عامل ایرانی که نسبت به خرید دین اسناد صادراتی پیمانکاران/صادرکنندگان ایرانی اقدام می نمایند.

مراحل انجام کار :

۱. درخواست صادرکننده/پیمانکار به بانک عامل ایرانی جهت خرید دین اسناد صادراتی (اعتبار اسنادی/سفته/برات) به بانک عامل
۲. استعلام سیاست پوشش صندوق از سوی صادرکننده/بانک خریدار دین در خصوص پوشش ریسک عدم بازپرداخت اسناد صادراتی ارائه شده از سوی بانک عامل، همزمان با اجرای بند ۱،
۳. درخواست رسمی بانک عامل از صندوق جهت پوشش بیمه‌ای اسناد صادراتی ارائه شده از سوی صادرکننده،
۴. بررسی اسناد، تعیین سقف اعتبار بانک/ خریدار متعهد پرداخت و تنظیم گزارش صدور جهت اخذ مصوبات لازم از ارکان تصمیم گیرنده
۵. صدور بیمه‌نامه از سوی صندوق به نفع بانک خریدار دین
۶. انجام خرید دین اسناد از سوی بانک

مدارک مورد نیاز :

- تصویر اعتبار اسنادی/قرارداد صادراتی به انضمام کلیه ملحقات،

- تصویر اسناد حمل و قرارداد خرید دین

- تصویر پیام رمزارز بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی/بانک عامل خریدار خارجی مبنی بر تعهد پرداخت در سررسید معین

- تصویر تعهد خریدار مبنی بر پرداخت در سررسید مقرر

مدت زمان انجام کار :

ظرف مدت ۱۰ روز پس از دریافت مدارک لازم

بیمه نامه تضمین مطالبات بانک بابت اعتبارات اسنادی دیداری

ریسکهای تحت پوشش

- ۱ - استنکاف بانک گشایش کننده/ تأیید کننده اعتبار اسنادی از پرداخت وجه اعتبار اسنادی با وجود مطابقت اسناد با شرایط اعتبار
- ۲ - اعمال سیاستهای مربوط به محدودیتهای وارداتی و ارزی در کشور خریدار
- ۳ - بروز جنگ یا حالت جنگ
- ۴ - اعمال سیاستهای اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات بانک شود.
- ۵ - تیره شدن روابط سیاسی با کشور خریدار به نحوی که در نتیجه آن بانک موفق به دریافت مطالبات خود نشود
- ۶ - ورشکستگی بانک گشاینده/ تأیید کننده اعتبار اسنادی

واجدین شرایط

کلیه بانکهای عامل ایرانی می توانند نسبت به تنزیل اعتبارات اسنادی دیداری صادرکنندگان ایرانی اقدام نمایند.

مراحل انجام کار

- ۱- دریافت تقاضای کتبی خریدار دین مبنی بر صدور بیمه نامه
- ۲- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده (حقیقی و حقوقی)
- ۳- بررسی اسناد و مدارک دریافتی
- ۴- اعتبار سنجی از بانک گشاینده اعتبار اسنادی
- ۵- تهیه گزارش و طرح در کمیته فنی - اعتباری/هیأت مدیره
- ۶- ارسال بیمه نامه به بانک ایرانی جهت مهر و امضاء
- ۷- دریافت بیمه نامه مهر و امضاء شده از بانک ایرانی به همراه فیش واریز حق بیمه
- ۸- صدور نهایی بیمه نامه و ارسال آن به بانک ایرانی

مدارک مورد نیاز

- تصویر اعتبار اسنادی به انضمام کلیه ملحقات
- تصویر پروفرما اینویس
- تصویر اسناد حمل
- تصاویر اساسنامه، آگهی ثبت و آخرین تغییرات شرکت و کارت بازرگانی

مدت زمان انجام کار

گزارش مربوط به صدور این بیمه نامه به محض دریافت اسناد فوق، تنظیم و جهت طرح در کمیته فنی - اعتباری ارائه خواهد شد که به طور متوسط حدود دو تا سه روز بطول می انجامد.

بیمه نامه بلاثر شدن قرارداد صادراتی

این بیمه نامه ریسکهایی را که منجر به فسخ قرارداد فروش بین صادرکننده و خریدار شده و بموجب آن صادرکننده قادر به فروش کالای سفارشی تولید شده در داخل کشور نباشد را تحت پوشش قرار میدهد.

ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه بلاثر شدن قرارداد صادراتی

- ۱ - تحریم کشور خریدار و لغو مجوز واردات
- ۲ - تحریم کشور صادرکننده و لغو مجوز صادرات
- ۳ - تحریم کشور ثالث

۴ - جنگ

۵ - فسخ توسط خریدار

۶ - عدم ایفای تعهدات خریدار

واجدین شرایط اخذ بیمه نامه

کلیه صادرکنندگان ایرانی که دارای کارت بازرگانی معتبر باشند.

مراحل صدور بیمه نامه بلااثر شدن قرارداد صادراتی

- ۱- دریافت تقاضای کتبی مبنی بر درخواست صدور بیمه نامه
- ۲- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده از جمله قرارداد فروش / اعتبار اسنادی و بررسی آنها
- ۳- وصول اعتبار سنجی مثبت از خریدار / بانک خارجی
- ۴- گزارش از وضعیت و مراحل تولیدی کالای صادراتی
- ۵- تهیه گزارش، طرح و تصویب در کمیته فنی / و عنداللزوم هیات مدیره
- ۶- دریافت حق بیمه از متقاضی (در بیمه نامه بلااثر شدن قرارداد صادراتی ۱۰۰.۰۰۰ ریال به عنوان هزینه صدور دریافت می شود).
- ۷- صدور بیمه نامه

مدارک مورد نیاز

- ۱ - تصویر قرارداد فروش یا اعتبار اسنادی
- ۲ - تصویر اساسنامه شرکت (اشخاص حقوقی)
- ۳ - تصویر کارت بازرگانی معتبر
- ۴ - تصویر آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن
- ۵ - گزارشی از زمینه فعالیت و سوابق صادراتی متقاضی به همراه مشخصات کالای سفارشی
- ۶ - درخواست کتبی متقاضی جهت صدور بیمه نامه

مدت زمان مورد نیاز جهت صدور

حداکثر ۷ روز کاری پس از وصول گزارش اعتبار سنجی مثبت از وضعیت خریدار/بانک گشایش کننده اعتبار اسنادی

صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت

شرایط کلی ارائه پوششهای صندوق (سیاست پوشش):

- قابل پوشش بودن و کفایت سقف اعتباری کشور خریدار، شخص خریدار، بانک خریدار و یا ضامن خریدار.
- سقف پوشش خریدار و یا کارفرما نیز پس از انجام اعتبار سنجی از ایشان تعیین می گردد.

شرح صدور بیمه نامه های میان و بلند مدت:

این نوع بیمه نامه ها جهت پوشش اعتبارات میان و بلند مدت (بیش از دو سال) ارائه می گردند.

منظور از اعتبار، فرصت اعطایی به خریدار و یا بانک خریدار و یا ضامن وی می باشد که با توجه به ماهیت کالا و خدمات تعیین می گردد.

اعتبارات میان مدت به اعتبار بیش از دو سال و حداکثر تا پنج سال اطلاق می گردد. اعتبارات بلند مدت به اعتبارات بیش از پنج سال اطلاق می شود.

بعنوان مثال حداکثر طول دوره اعتبار قابل اعطاء جهت فروش مواد خام، کالا و خدمات مصرفی حداکثر شش ماه بوده، در صورتیکه برای کالاهای مصرفی بادوام و خدمات مربوطه حداکثر ۲ سال می باشد. در خصوص کالاهای سرمایه ای و نیمه سرمایه ای، اجرای پروژه ها و راه اندازی کارخانه ها، طول دوره اعتبار معمولاً حداکثر پنج سال می باشد.

انواع بیمه نامه های / ضمانت نامه های میان و بلند مدت:

ضمانت نامه اعتبار خریدار

این نوع ضمانت نامه به منظور پوشش ریسک عدم بازپرداخت اصل و سود اعتبارات اعطایی از سوی بانکها و موسسات مالی به خریداران/بانکهای خارجی، به نفع بانکها و موسسات تامین کننده مالی ایرانی صادر می شود.

بانکهای داخلی بمنظور تأمین مالی بسیاری از طرحهای پیمانکاری و صدور خدمات فنی و مهندسی که معمولاً از مبالغ کلانی نیز برخوردارند، از طریق اعتبار خریدار با اخذ تضمین دولتی یا بانکی از کارفرما اقدام می نمایند.

در چارچوب اعتبار خریدار، صادرکننده، کالا/خدمت صادراتی را براساس اعتبارات اسنادی یا قراردادهای تجاری برای خریدار/کارفرما ارسال/اجرا نموده و وجه آن را پس از ارائه مدارک حمل/صورت وضعیتهای تأیید شده، از بانک دریافت می نماید.

بانکها نیز با اخذ پوشش بیمه ای از صندوق بازدریافت اعتبارات اعطایی را در برابر بروز انواع ریسکهای سیاسی و تجاری تضمین می نمایند.

پرداخت حق بیمه صدور این ضمانت نامه بعهده خریدار/کارفرمای خارجی است و نرخ حق بیمه جهت صدور این نوع ضمانت نامه با توجه به گروه ریسک کشور خریدار، نوع تضمین دریافتی و دوره های ساخت پروژه و بازپرداخت، محاسبه می گردند.

واجبین شرایط اخذ این ضمانت نامه:

بانکهای عامل ایرانی که از محل حساب ذخیره ارزی، صندوق توسعه ملی و یا از منابع خود بنا به درخواست صادرکنندگان/پیمانکاران ایرانی اقدام به تأمین مالی صادرات می نمایند.

ریسکهای تحت پوشش ضمانتنامه اعتبار خریدار:

- اعتباردهنده در سررسید بازپرداخت اعتبار یا قبل از آن، مطابق شرایط قرارداد تامین مالی موفق به وصول طلب خود از خریدار/بانک خارجی (اعتبارگیرنده) نگردد و این امر ناشی از قصور اعتبارگیرنده در ایفای تعهدات خود باشد.
- اعتباردهنده در سررسید بازپرداخت اعتبار یا قبل از آن، مطابق شرایط قرارداد تامین مالی موفق به وصول طلب خود از خریدار/بانک خارجی (اعتبارگیرنده) نگردد و این امر مستقیماً و صرفاً ناشی از بروز یک یا چند مورد از موارد زیر باشد:
 - هر گونه اقدام یا تصمیمی که مداخله دولت کشور متبوع اعتبارگیرنده محسوب گردیده و مانع از اجرای تعهدات مندرج در قرارداد تامین مالی گردد.
 - استمهال بدهی ها به موجب تصمیم دولت متبوع کشور اعتبارگیرنده، یا هر دولت دیگری که پرداخت مربوط به قرارداد تامین مالی قرار است از طریق آن انجام شود.
 - حوادث سیاسی، مشکلات اقتصادی یا اقدامات دولتی یا قانونی که در خارج از کشور ایران اتفاق افتاده و یا اجرا می شود و موجب جلوگیری یا تاخیر در انتقال اقساط بازپرداخت قرارداد تامین مالی می گردند.
 - وضع مقررات در کشور متبوع اعتبارگیرنده که بر اساس آن بازپرداخت اقساط به پول محلی کشور متبوع اعتبارگیرنده جایگزین بازپرداخت اقساط به ارز مورد توافق در قرارداد تامین مالی می شود، بنحوی که به دلیل نوسانات نرخ ارز، پس از تبدیل پول محلی آن کشور به ارز مورد نظر جهت انتقال

به اعتباردهنده، ارزش حاصله از تبدیل، کمتر از مبلغی می‌گردد که اعتباردهنده می‌بایست بر اساس قرارداد تامین مالی دریافت می‌نمود.

- هرگونه اقدام یا تصمیم دولت جمهوری اسلامی ایران، در زمینه ممنوعیت همکاریهای تجاری که وصول مطالبات اعتباردهنده را با مشکل یا مانع مواجه سازد و زیانهای ناشی از این مورد از طریق دیگری توسط دولت جبران نگردد.

- موارد فورس ماژور، شامل جنگ، جنگ داخلی، انقلاب، شورش، اغتشاشات داخلی، اعتصابات، توفان، سیل، زلزله، آتشفشان که در کشور متبوع اعتبارگیرنده اتفاق افتد و مانع از پرداخت اقساط در سررسید مقرر گردد.

مراحل انجام کار:

۱. انعقاد قرارداد فروش بین صادرکننده ایرانی و خریدار/کارفرمای خارجی با نظر بانک ایرانی.
۲. درخواست خریدار/کارفرمای خارجی جهت دریافت تسهیلات از بانک ایرانی.
۳. اعلام آمادگی صندوق جهت تضمین اعتبار.
۴. اعلام شرایط تأمین مالی از سوی بانک اعتبار دهنده ایرانی به کارفرما/ خریدار/ اعتبارگیرنده خارجی/ بانک خارجی
۵. درخواست رسمی بانک خریدار خارجی جهت دریافت تسهیلات از بانک اعتبار دهنده ایرانی.
۶. اعلام آمادگی رسمی ضامن خریدار جهت تضمین اعتبار به نفع اعتبار دهنده ایرانی.
۷. انعقاد قرارداد تأمین مالی بین خریدار و یا بانک وی و بانک ایرانی.
۸. ارائه ضمانت نامه صادره از سوی ضامن خریدار به بانک عامل ایرانی.
۹. واریز حق بیمه صندوق به حساب بانک عامل ایرانی و انتقال آن به حساب صندوق
۱۰. صدور ضمانت نامه صندوق به نفع بانک اعتبار دهنده.
۱۱. واریز پیش پرداخت/ میان پرداخت (طبق توافق بانک و اعتبارگیرنده خارجی) به بانک تأمین کننده مالی
۱۲. گشایش اعتبار اسنادی بمیزان ۱۰٪ اعتبار از سوی خریدار خارجی به نفع صادرکننده ایرانی.
۱۳. حمل کالا/ ارائه خدمات و ارائه اسناد حمل/ صورت وضعیتها به بانک اعتبار دهنده.
۱۴. پرداخت وجه اعتبار اسنادی از سوی بانک اعتبار دهنده به صادرکننده
۱۵. اعلام خسارت احتمالی از سوی بانک اعتبار دهنده به صندوق

۱۶. پرداخت خسارت به بانک ایرانی در صورت عدم ایفای تعهدات از سوی بانک / خریدار خارجی

مدارک لازم:

۱- اعلام شرایط تأمین مالی از سوی بانک عامل جهت اخذ نرخ حق بیمه که اهم شرایط آن عبارتند از:

- ماهیت ضامن خریدار
- مبلغ قرارداد
- طول دوره برداشت از تسهیلات
- طول دوره تنفس و بازپرداخت

۲- تصویر قرارداد تأمین مالی

۳- تصویر قرارداد تجاری / پیمانکاری

مدت زمان انجام کار:

ظرف مدت سه هفته پس از دریافت مدارک لازم.

بیمه نامه سرمایه گذاری

این بیمه نامه اصل و سود سرمایه گذاریهای میان و بلند مدت سرمایه گذاران ایرانی در کشورهای هدف را که با هدف توسعه صادرات غیر نفتی در خارج از کشور اجرا می شوند، تحت پوشش قرار می دهد. شرکتها یا اشخاص ایرانی که در نظر دارند اقدام به چنین سرمایه گذاریهایی در سایر کشورها بنمایند، با اخذ بیمه نامه سرمایه گذاری صندوق، طرح سرمایه گذاری خود را در مقابل ریسکهای عدم انتقال اصل و سود سرمایه گذاری، ملی شدن و یا مصادره اموال، جنگ و غیره، بیمه می نمایند. میزان حق بیمه این نوع بیمه نامه نیز با توجه به شرایط سرمایه گذاری و رتبه ریسکهای سیاسی بازار هدف، و موافقتنامه های متقابل در خصوص تضمین سرمایه گذاریها محاسبه و اخذ می گردد.

ریسکهای تحت پوشش بیمه نامه سرمایه گذاری:

- ریسک جنگ و اغتشاشات مدنی
- ریسک سلب مالکیت و اقدامات مشابه
- ریسک محدودیت در انتقال ارز
- ریسک نقض قرارداد طرح

واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

سرمایه گذاری ایرانیان در خارج از کشور که با هدف نیل به مقاصد ذیل صورت می گیرند واجد شرایط بیمه می گردد.

- سرمایه گذاری جدید باشد.
- حداقل ۳ سال بطول انجامد.
- منجر به صدور مواد اولیه و ماشین آلات و خدمات از ایران گردد و حداقل ۵۰٪ سهم سرمایه گذار ایرانی از ایران تأمین گردد.

مراحل انجام کار:

دریافت اطلاعات مورد نیاز از سرمایه گذار (کشور میزبان، جزئیات پروژه) بمنظور اعلام آمادگی صندوق جهت پوشش ریسکهای این بیمه نامه.

- ۱- درخواست بیمه نامه از سوی سرمایه گذار.
- ۲- دریافت مدارک مورد نیاز از سرمایه گذار
- ۳- بررسی مدارک مربوط به پروژه سرمایه گذاری
- ۴- سنجش وضعیت ریسکهای سیاسی کشور میزبان.
- ۵- طرح و تصویب صدور بیمه نامه در کمیته فنی- اعتباری و هیأت مدیره.
- ۶- دریافت حق بیمه از بیمه گذار.
- ۷- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی.

مدارک مورد نیاز:

- ۱- درخواست سرمایه گذار جهت اخذ پوشش بیمه سرمایه گذاری
- ۲- تصویر اساسنامه، مجوز ثبت و آگهی آخرین تغییرات شرکت در ایران.
- ۳- تصویر کلیه مدارک مربوط به شرکت خارجی و نیز مجوزهای مورد نیاز سرمایه گذاری در کشور میزبان همراه با تضمین نهاد مرتبط آن کشور مبنی بر حمایت از سرمایه گذاری مورد نظر
- ۴- تصویر قرارداد مشارکت سرمایه گذاری با شریک خارجی
- ۵- طرح توجیه اقتصادی پروژه.

مدت زمان انجام کار:

ظرف مدت سه الی چهار هفته پس از ارائه مدارک لازم.

بیمه نامه خاص صادرات خدمات فنی و مهندسی

عبارت است از بیمه‌نامه‌ای که به منظور پوشش ریسک‌های سیاسی و تجاری مطالبات پیمانکار ایرانی از کارفرمای خارجی و بنا به درخواست پیمانکار ایرانی از سوی صندوق به نفع وی صادر می‌شود.

ریسک‌های تحت پوشش بیمه نامه‌های خاص صادرات خدمات فنی و مهندسی:

- استتکاف خریدار از قبول کالای صادر شده یا خدمت انجام شده.
- عدم پرداخت بهای کالا یا خدمت در سررسید مقرر.
- عدم توانایی مالی خریدار به دلیل ورشکستگی یا اعسار یا توقف.
- بروز جنگ یا حالت جنگ.
- تیره شدن روابط و یا قطع روابط سیاسی با کشور خریدار به نحوی که در نتیجه آن، صادرکننده موفق به دریافت مطالبات خود در سررسید آنها نشود.
- اعمال سیاست‌های اقتصادی که موجب مسدود شدن مطالبات صادرکنندگان شود.
- اعمال سیاست‌های مربوط به محدودیت‌های وارداتی و ارزی در کشور خریدار.
- سلب مالکیت از خریدار بر اثر ملی شدن یا مصادره اموال به نحوی که موفق به دریافت مطالبات خود نشود.
- سایر عوامل خارج از حیطه اختیار صادرکننده و خریدار که به تشخیص هیات مدیره صندوق موجب عدم وصول مطالبات صادرکننده شود.

واجدین شرایط اخذ بیمه نامه:

صادرکنندگانی که اقدام به صدور خدمات فنی و مهندسی در قالب اجرای طرحها و پروژه‌های ساختمانی و عمرانی (خدمات فنی و مهندسی) به خارج از کشور می‌نمایند.

مراحل انجام کار

صندوق ضمانت صادرات پس از اخذ اطلاعات مورد نظر (کشور هدف، طول دوره اعتبار، اسم بانک یا خریدار خارجی و نهاد تضمین کننده) آمادگی خود را جهت پوشش ریسک‌های این بیمه نامه به صادرکننده اعلام می‌نماید.

۱- درخواست بیمه نامه از سوی صادرکننده.

۲- دریافت مدارک مورد نیاز از صادرکننده.

۳- بررسی مدارک، قرارداد پیمانکاری.

۴- اعتبار سنجی از کارفرما یا بانک خارجی

۵- طرح و تصویب در کمیته فنی - اعتباری و هیأت مدیره

۶- دریافت حق بیمه از صادر کننده.

۷- صدور بیمه نامه به نفع متقاضی

مدارک مورد نیاز:

۱- درخواست کتبی صادر کننده جهت دریافت پوشش بیمه ای صندوق.

۲- تصویر قرارداد فروش.

۳- تصویر اعتبار اسنادی.

مدت زمان انجام کار:

ظرف مدت دو هفته پس از دریافت مدارک لازم.

صدور ضمانت نامه

اعتبار سنجی داخلی

یکی از فعالیتهای مدیریت صدور ضمانتنامه که به منظور تأمین نقدینگی و سرمایه در گردش صادرکنندگان صورت می پذیرد، صدور ضمانتنامه اعتباری و بانکی برای صادر کنندگان کالا و خدمات می باشد.

صدور ضمانت نامه براساس اعتبارسنجی که تعیین کننده وضعیت اعتباری متقاضی است، صورت می گیرد. این اعتبارسنجی مشخص کننده سقف اعتباری متقاضی و مبنای تصمیم گیری در خصوص تعیین نوع وثایق خواهد بود .

فرآیند اعتبارسنجی و رتبه بندی اشخاص حقیقی و حقوقی، بمنظور اندازه گیری احتمال قصور متقاضی در ایفای تعهدات و بررسی توانایی بازپرداخت به موقع بدهی به اعتباردهندگان و تعیین گروه و سقف اعتباری، نوع و میزان وثایق متناسب با وضعیت متقاضی انجام میپذیرد .

شاخصهای اصلی اعتبار سنجی عبارتند از:

- مشخصات متقاضی از نظر شخصیت حقیقی یا حقوقی و نوع شرکت
- سوابق کاری مدیران و اعضاء هیات مدیره از نظر نوع فعالیت
- وضعیت و ساختار مالی اعتبار گیرنده مطابق اسناد و مدارک
- حجم فعالیت (فروش و صادرات)

- میزان سرمایه
- سوابق اعتباری متقاضی نزد صندوق
- وضعیت اعتباری متقاضی در سیستم بانکی، مالی و اعتباری کشور
- تولیدکننده بودن
- سوابق صادراتی (بررسی سوابق صادراتی مشتریان در سنوات گذشته)
- طرح توجیهی و قرارداد موضوع صادرات و یا اعتباراسنادی گشایش شده
- ریسک کشور هدف صادراتی و استفاده از پوشش های بیمه ای جهت تضمین آن
- ترکیب دارائیهای منقول و غیر منقول و پشتوانه های مالی
- نتیجه بازدید از محل فعالیت

مدارک مورد نیاز برای اعتبار سنجی اشخاص حقوقی و حقیقی:

۱. درخواست کتبی ذینفع
۲. اساسنامه، شرکت نامه، اظهارنامه ثبت شرکتها، آگهی تاسیس و کلیه آگهی های تغییرات، آخرین صورتجلسه مجمع عمومی که به تایید اداره ثبت شرکتها رسیده باشد.
۳. تصویر شناسنامه و کارت ملی مدیران و اعضای هیأت مدیره شرکت .
۴. اصل و تصویر کارت بازرگانی دارای اعتبار .
۵. اصل و کپی اسناد مالکیت یا اجاره نامه رسمی معتبر محل کار (کارخانه و دفتر) .
۶. صورت های مالی حسابرسی شده به همراه گزارش بازرس قانونی شرکت (در صورت عدم وجود تصویر اظهارنامه های مالیاتی) مربوط به سه سال اخیر و آخرین تراز نامه آزمایشی تأیید شده توسط متقاضی.
۷. اصل و تصویر کلیه پروانه های صادراتی مربوط به ۳ سال اخیر و همچنین سنوات قبل از آن هر سال حداقل یک مورد.
۸. گواهی ماده ۱۸۶ وزارت امور اقتصاد و دارایی مبنی بر بلامانع بودن اعطای تسهیلات برای مواردی که قانونگذار اختصاص آنرا منوط به اخذ این گواهی نموده است. (در صورتی که گواهی مورد اشاره به بانک ارائه گردیده است تصویر برابر اصل شده توسط بانک نیز مورد قبول می باشد).
۹. اصل و تصویر اعتبار اسنادی گشایش یافته به نفع متقاضی یا قرارداد فروش خارجی .
۱۰. اصل و تصویر جواز تاسیس/ پروانه بهره برداری درخصوص واحدهای تولیدی (در صورت وجود).
۱۱. کارت معتبر عضویت در اتحادیه صادرکنندگان (در صورت وجود).
۱۲. اصل و تصویر گواهی عضویت در CD صادرکنندگان (در صورت وجود).
۱۳. هرگونه مدارک و مستندات دیگری که مبین سطح اعتبار و مسائل مربوط به صادرات می باشد از جمله گواهی های کیفیت، عضویت در اتحادیه ها/انجمن های تخصصی، لوح های تقدیر، صادر کننده نمونه و
۱۴. تکمیل و ارائه فرمهای درخواستی صندوق

در صورتی که متقاضی در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی فعالیت می نماید لازم است مدارک ذیل را نیز ارائه نماید :

الف) اصل و تصویر صورت وضعیت های انجام شده همراه با تاییدیه انجمن صدور خدمات فنی و مهندسی و سازمان توسعه تجارت طی ۵ سال اخیر.

ب) قرارداد انجام کار، قرار داد منعقد شده با پیمانکاران ساختمان و تاسیسات محل اجرای طرح .

ج) رتبه بندی معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری و سایر مجوزهای قانونی مرتبط.

توضیح : در صورت معرفی ضامن از سوی متقاضی ارائه برخی مدارک فوق توسط ضامن الزامی می باشد .

مدارک اشاره شده در بالا بصورت عمومی ذکر شده و با توجه باینکه متقاضی دارای شخصیت حقیقی / حقوقی بوده و یا در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی فعال باشد و اینکه ذینفع، بانک یا موسسه مالی و اعتباری تحت نظارت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا تولید کننده باشد، فهرست مدارک متفاوت بوده و به صورت تفکیک شده در اختیار متقاضی قرار میگیرد .

لازم است متقاضی از تاریخ درخواست مکتوب ذینفع، حداکثر ظرف مدت دو ماه اقدام به تکمیل پرونده خود نماید . در غیر اینصورت و بعد از تاریخ تعیین شده حسب مورد و با تأیید مدیریت صدور ضمانتنامه پرونده مشتری با بگانی خواهد شد .

مراحل انجام کار:

مراحل ذیل برای کلیه متقاضیان ، انجام شده و گزارش اعتبارسنجی جهت اتخاذ تصمیم نهایی به ارکان تصمیم گیری ارسال می گردد .

۱. اخذ کلیه مدارک مورد نیاز جهت اعتبار سنجی و تکمیل پرونده متقاضی
۲. مطالعه و مطابقت اسناد و مدارک ماخوذه با اصل مدارک به منظور بررسی صحت و سقم آنها
۳. اخذ استعلام های مورد نیاز از بانکها و سایر مراجع مربوط به حوزه صادرات عند اللزوم
۴. بررسی سوابق متقاضی در صندوق (شامل صدور انواع بیمه نامه ها و ضمانتنامه های قبلی، تمدید، تسویه، پرداخت خسارت، باز یافت و...)
۵. مطالعه و تجزیه و تحلیل وضعیت مالی، اقتصادی، اعتباری و بانکی متقاضی
۶. بررسی طرح توجیهی و قرارداد موضوع صادرات از دیدگاه سودآوری و قابل اجرا بودن
۷. بازدید حضوری و تحقیقات میدانی از محل شرکت و یا کارخانه متقاضی (عند اللزوم)
۸. تنظیم گزارش بازدید (عند اللزوم) و گزارش اعتبارسنجی
۹. ارسال گزارش اعتبارسنجی به مدیریت صدور ضمانتنامه ها جهت تایید و صدور دستور طرح در ارکان تصمیم گیری

توضیح: حسب مورد و به نحو مقتضی، اعتبارسنجی از ضامن یا ضامنین متقاضی نیز جهت ظهرونی سفته ها در قالب گزارش اعتبارسنجی انجام می شود .

مدت زمان انجام کار:

از زمان تکمیل پرونده اعتباری (این مدت در اختیار متقاضی میباشد) ، بطور متوسط ظرف مدت ۱۵ روز اعتبارسنجی انجام و گزارش اعتبارسنجی جهت تصمیم گیری نهایی به کمیته فنی اعتباری ارسال می گردد.

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه اول

تلفن ۸۸۷۳۸۵۶۸ – ۸۸۷۳۸۵۷۱

دورنگار: ۸۸۷۳۳۳۷۶

محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

شرح خدمات صدور ضمانت نامه های اعتباری و بانکی

بعد از دریافت درخواست کتبی بانک یا مؤسسه اعتبار دهنده از صندوق جهت دریافت ضمانت نامه (شامل جزئیات تسهیلات مورد نظر) و به شرط وجود شرایط اعتباری مناسب صادرکننده و نتایج مثبت اعتبارسنجی و تصویب درخواست متقاضی در ارکان تصمیم گیری صندوق، ضمانت نامه به موجب مصوبات اخذ شده وارد مرحله صدور می گردد. در این مرحله حسب مصوبه کمیته/ هیأت مدیره متقاضی به امور حقوقی (جهت وثیقه سپاری)/ واحد مالی (جهت پرداخت کارمزد) معرفی می شود. صدور ضمانت نامه بعد از انجام مراحل وثیقه سپاری و پرداخت کارمزد و ارائه مدارک ذیربط معمولاً ظرف حداکثر ظرف ۲ روز کاری انجام می شود.

انواع ضمانت نامه های اعتباری و بانکی

این خدمات مربوط به پوشش تضمینی تسهیلات دریافتی صادرکننده از مؤسسات مالی و اعتباری و یا پوشش تضمینی تعهدات صادرکننده جهت خرید مدت دار کالا از تولیدکننده است. این پوششها در قالب ضمانت نامه های اعتباری به عنوان جایگزین وثایق مورد درخواست اعتبار دهنده (بانکها و یا تولیدکنندگان) توسط صندوق صادر می گردد.

انواع ضمانت نامه های اعتباری

• ضمانت نامه های اعتبار بانکی (ریالی و ارزی)

ضمانت نامه اعتبار بانکی عبارت است از سند تعهدآوری که بعنوان وثیقه مورد درخواست اعتباردهندگان (بانکها و مؤسسات اعتباری) و بنا به درخواست آنها جهت تضمین تعهدات صادرکننده از سوی صندوق به عنوان ضامن به نفع اعتباردهنده بصورت ریالی و یا ارزی (با توجه به نوع تسهیلات مصوب توسط اعتبار دهنده) صادر می گردد.

واجبین شرایط اخذ ضمانت نامه های اعتبار بانکی :

صادرکنندگان ایرانی که در مرحله قبل از حمل نیاز به سرمایه در گردش و منابع مالی ریالی و ارزی دارند و در صدد هستند این نیاز را از طریق مؤسسات مالی و اعتباری تأمین کنند.

• ضمانت نامه های اعتبار تولیدی (ریالی و ارزی)

ضمانت نامه تولیدی عبارتست از سند تعهدآوری که بعنوان وثیقه مورد درخواست تولیدکنندگان و بنا به درخواست آنها جهت تضمین تعهدات صادرکنندگان از سوی صندوق بعنوان ضامن به نفع تولیدکننده و یا نمایندگان آنها به صورت ریالی و یا ارزی (با توجه به نوع درخواست) صادر می گردد.

واجبین شرایط ضمانت نامه تولیدی:

صادر کنندگانی که در مرحله قبل از حمل، جهت خرید مدت دار کالا نیاز به ضمانت صندوق جهت ارائه به تولید کنندگان و یا شرکتهای وابسته به آنها دارند.

مراحل انجام کار (برای کلیه ضمانت نامه های اعتباری):

۱. مذاکره صادر کننده با بانکها، مؤسسات اعتباری و تولید کنندگان اعتبار دهنده جهت دریافت تسهیلات و اعتبار.
۲. ارسال تقاضا از سوی بانک، مؤسسات اعتباری و تولید کنندگان به صندوق برای اخذ پوشش تضمینی.
۳. تشکیل پرونده اعتبار سنجی برای صادر کننده در اداره اعتبارسنجی و ارسال آن به کمیته فنی - اعتباری.
۴. طرح و تصویب صدور ضمانت نامه اعتباری در کمیته فنی - اعتباری (و عنداللزوم هیات مدیره) بر مبنای گزارش اعتبارسنجی
۵. اجرای شرایط تصویب شده برای صدور ضمانت نامه اعتباری که شامل مراحل ذیل می باشد:
 - أ. اخذ وثایق بر اساس مصوبات بند فوق توسط مدیریت امور حقوقی
 - ب. اخذ کارمزد صدور ضمانت نامه توسط مدیریت امور مالی
 - ت. تهیه قرارداد فی مابین متقاضی و صندوق و امضاء آن توسط متقاضی
 - ث. صدور ضمانت نامه اعتباری و تحویل آن به ذینفع (بانکها و مؤسسات اعتباری یا تولید کنندگان)

مدت زمان لازم برای صدور ضمانت نامه:

معمولاً حداکثر ظرف مدت دو روز کاری پس از وثیقه سپاری و پرداخت کارمزد توسط متقاضی

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه اول

تلفن ۸۸۷۳۸۵۶۸ - ۸۸۷۳۸۵۷۱

دورنگار: ۸۸۷۳۳۳۷۶

احراز و پرداخت خسارت در مدیریت خسارت

خسارات اعلامی به قرار ذیل پس از احراز از سوی مدیریت خسارت، به ذینفع / بیمه گذار پرداخت می گردد:

- ۱ - خسارت وارده به بانکها؛ مؤسسات اعتباری و تولیدکنندگان که در قبال ضمانت نامه یا بیمه نامه صندوق اقدام به اعطای اعتبار و تسهیلات به صادرکنندگان داخلی / اعتبارگیرندگان خارجی می نمایند و در سررسید مقرر موفق به وصول مطالبات خود از مدیون نمی گردند.
- ۲ - خسارت وارده به تولیدکنندگان و فروشندگان ایرانی که در قبال ضمانت صندوق، کالا یا خدمات تولیدی خود را بمنظور صادرات، بصورت مدت دار در اختیار صادرکنندگان قرار می دهند ولی در سررسید موفق به وصول طلب خود از مدیون نمی گردند.
- ۳ - خسارت وارده به صادرکنندگانی که با پوشش صندوق مبادرت به صدور کالا و خدمات به خارج از کشور نموده اند ولی بدلیل بروز ریسک های سیاسی و تجاری تحت پوشش بیمه نامه، موفق به وصول تمام یا بخشی از مطالبات خود در سررسید مقرر از خریداران خارج از کشور نشده اند.
- ۴ - خسارت وارده به سرمایه گذاران ایرانی که به پشتوانه بیمه نامه سرمایه گذاری صندوق در خارج از کشور مبادرت به اجرای طرح سرمایه گذاری نموده و بلحاظ بروز ریسک های سیاسی در کشور میزبان متحمل خسارت می شوند.

مراحل بررسی و پرداخت خسارت وارده به ذینفعان ضمانت نامه های اعتباری و تولیدی:

بمنظور مدیریت بهتر فرایند ایفای تعهدات از سوی صادرکننده تحت پوشش، مکاتبات و مذاکراتی از حدود بیست روز قبل از سررسید تسهیلات / اعتبار با صادرکننده (مدیون) انجام تا از برنامه های ایشان جهت ایفای تعهدات در قبال بانک، موسسه اعتباری یا تولیدکننده اطلاع حاصل شود. در صورت عدم ایفای تعهدات از سوی مدیون در سررسید مقرر و اعلام مراتب از سوی ذینفع ضمانت نامه ظرف مهلت تعیین شده در ضمانت نامه، مراحل ذیل جهت بررسی و پرداخت نهایی خسارت به ذینفع صورت خواهد پذیرفت:

- ۱ - مکاتبه و مذاکره صندوق با صادرکننده (مضمون عنه) به منظور ترغیب وی به ایفای تعهدات خویش در طول دوره انتظار خسارت.
- ۲ - مذاکره با ذینفع ضمانت نامه جهت بررسی امکان تقسیط یا تمدید ضمانت نامه
- ۳ - استعلام رقم دقیق مانده بدهی مدیون از ذینفع ضمانت نامه
- ۴ - تنظیم و ارائه گزارش خسارت به ارکان تصمیم گیر صندوق
- ۵ - تصویب پرداخت خسارت و ارسال دستور پرداخت خسارت به امور مالی صندوق
- ۶ - ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت

مراحل بررسی و پرداخت خسارت وارده به ذینفعان ضمانت نامه اعتبار خریدار و بیمه نامه خرید دین اسناد صادراتی:

- ۱ - اعلام کتبی ذینفع به صندوق (طی مهلت مقرر در پوشش ارائه شده) مبنی بر عدم بازپرداخت هر یک از اقساط اعتبار (در مورد ضمانتنامه های اعتبار خریدار) یا عدم بازپرداخت وجه بروات یا اسناد صادراتی خرید دین شده (در مورد بیمه نامه های خرید دین اسناد صادراتی) از سوی اعتبار گیرنده / مدیون خارجی ،
- ۲ - ارائه مدارک و مستندات مربوط به مکاتبات صورت گرفته از سوی بانک با مدیون و اقدامات اجرایی صورت گرفته جهت مطالبه وجه تضامین ماخوذه از مدیون توسط بانک
- ۳ - مکاتبه و مذاکره صندوق با مدیون خارجی و ضامن وی
- ۴ - تهیه گزارش خسارت مربوطه براساس ارقام اعلامی بانک قبل از سپری شدن دوره انتظار پرداخت خسارت
- ۵ - طرح موضوع در ارکان تصمیم گیر و ارسال مصوبه و دستور پرداخت خسارت به امور مالی
- ۶ - پرداخت خسارت به ذینفع همزمان با واگذاری حقوق وی در قرارداد تحت پوشش به صندوق
- ۷ - ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت

مراحل بررسی و پرداخت خسارت مربوط به بیمه نامه های صادره به نفع صادرکنندگان جهت پوشش مطالبات ایشان از خریداران خارجی

۱. اعلام کتبی خسارت توسط صادرکننده به صندوق در صورت عدم وصول مطالبات از مدیون خارجی در سررسید مقرر
 ۲. دریافت کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز که اثبات کننده مبلغ خسارت مورد ادعا، علت وقوع و تحقق خسارت باشد. این اسناد میتواند شامل کلیه مدارک صادراتی مربوط به محموله /های تحت پوشش از جمله اظهارنامه خروجی کالا، بارنامه، فاکتور، لیست بسته بندی، گواهی مبدا و سایر مدارکی که نشانگر میزان صادرات انجام شده، مبلغ خسارت و علت وقوع خسارت باشد. البته با توجه به نوع ریسک محقق شده، شرایط قرارداد فروش، نوع کالای ارسالی و شیوه صادرات انجام شده، ممکن است نسبت به دریافت مدارک و مستندات دیگر نیز اقدام شود.
 ۳. بررسی اسناد و مدارک دریافتی از صادر کننده (بیمه گذار)
 ۴. مکاتبه و مذاکره با خریدار، ضامن و مراجع ذیربط داخلی و خارجی به منظور احراز خسارت اعلامی صادرکننده، طی دوره انتظار پرداخت خسارت
 ۵. تنظیم و ارائه گزارش خسارت مربوطه در صورت احراز تحقق و مبلغ دقیق خسارت وارده به صادرکننده به ارکان تصمیم گیر صندوق
 ۶. اخذ و ارسال مصوبه و دستور پرداخت خسارت به امور مالی
 ۷. پرداخت خسارت به بیمه گذار همزمان با واگذاری حقوق وی در قرارداد/اعتبار اسنادی تحت پوشش به صندوق
 ۸. ارجاع پرونده به مدیریت حقوقی جهت انجام اقدامات لازم حقوقی برای بازیافت خسارت از مدیون خارجی.
- ضمناً در خصوص خسارات اعلامی مربوط به بیمه نامه های سرمایه گذاری، براساس ریسک منجر به بروز خسارت مدارک مورد نیاز از بیمه گذار اخذ و در خصوص پرداخت خسارت تصمیم گیری خواهد گردید.

مدت زمان انجام کار:

مدیریت خسارت وظیفه دارد حداکثر تا قبل از پایان دوره انتظار پرداخت خسارت مندرج در ضمانتنامه / بیمه نامه صادره نسبت به بررسی و اخذ مصوبه پرداخت خسارت از ارکان تصمیم گیر و صدور دستور پرداخت خسارت (در صورت احراز خسارت) اقدام نماید.

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران ، طبقه پنجم، مدیریت خسارت

تلفن: ۸۸۷۳۹۲۶۶

دورنگار: ۸۸۷۳۸۶۴۸

محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

خدمات مدیریت ریسک

توسعه صادرات غیرنفتی جزو سیاستهای استراتژیک دولت به حساب آمده و از عمومی ترین بحثهای برنامه توسعه اقتصادی کشور می باشد که مهمترین اقدام در این جهت، شناخت کشور خریدار و ارزیابی میزان مخاطرات آن کشور خواهد بود. به طور معمول در ارزیابی ریسک یک کشور، توانایی آن کشور نسبت به بازپرداخت اصل و فرع بدهیهای خارجی خود با عنایت به شاخصهای اقتصادی و سیاسی اندازه گیری می شود.

این مدیریت علاوه بر برقراری ارتباط با اتحادیه های بین المللی و موسسات همتا در کشورهای خارجی بمنظور دستیابی به جدیدترین استانداردها و اطلاعات بین المللی در حوزه بیمه اعتباری، به منظور تحلیل ریسک موجود برای پوشش یک خریدار خارجی، به تحلیل ریسک کشورها، بانکها و نهادهای دولتی می پردازد. اهم فعالیتهای ارزیابی در مدیریت ریسک صندوق در سه دسته ذیل قرار می گیرد:

الف- پیشنهاد پوشش کشورها و تعیین سقف پوشش:

این مدیریت ضمن بررسی منظم وضعیت اقتصادی و سیاسی کشورها و پیگیری مداوم تحولات آنها و نحوه عمل سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی دنیا در خصوص کشورها، سیاست پوشش صندوق را در قبال حدود ۲۰۰ کشور پیشنهاد می نماید. همچنین از آنجا که صندوق در راستای بهبود و کنترل مدیریت تعهدات به لحاظ تفاوت در طبیعت ریسک و نوع تصمیمات پذیرفته شده با طیف وسیعی از ریسکها روبرو می باشد، یکی از فعالیتهای این مدیریت تعیین سقف پوشش کشورها است که با استفاده از شاخصهایی نظیر میزان کل تجارت با ج.ا. ایران، سهم کشور در صندوق بین المللی پول، کل بدهیهای خارجی، کل تجارت با دنیا و ... و از طریق بومی سازی گروه بندی ریسک کشوری صورت می گیرد. بدیهی است سقف پوشش کشورها با توجه به تغییرات در شاخصهای سیاسی و اقتصادی بروز می گردند.

ب- اعتبارسنجی بانکها و نهادهای دولتی خارجی:

اکثر موسسات اعتبار صادراتی، ریسک تجارت با دولت و نهادهای دولتی قابل قبول خود را پوشش می دهند ولی در معاملات غیردولتی معمولاً دخالت یک بانک معتبر را طلب می نمایند. با این هدف، صندوق همچون سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی در جهت شناخت بانکهای معتبر کشورهای هدف صادراتی گام برمی دارد. یکی از فعالیتهای این مدیریت اعتبارسنجی بانکهای خارجی با بهره گیری از روشهای رایج تحلیل است. ریسک دولت و نهادهای دولتی نیز در صورت نیاز بصورت موردی ارزیابی می گردد.

ج- تحقیقات و دیدبانی ریسک شامل ریسک کشوری، ریسک بانکی، ریسک صنایع و ریسک پرتفوی

بمنظور ارائه آخرین اطلاعات سیاسی و اقتصادی از وضعیت کشورهای جهان با تاکید بر کشورهای هدف صادراتی ایران، مدیریت ریسک گزارشهای تحلیلی در زمینه های مختلف بیمه ای، بانکی و اقتصادی تهیه و ارائه می نماید. یکی از این گزارشها، گزارش ریسک کشوری می باشد که در آن ابتدا اطلاعات عمومی در مورد هر کشور ارائه گردیده و سپس تحلیل ریسکهای سیاسی، اقتصادی و مالی و چشم انداز آنها، و نیز مبادلات تجاری با کشور مذکور، سیاست پوشش صندوق و بانکهای مورد قبول ارائه می شوند. بدیهی است گزارشهای مذکور با توجه به تحولات کشورها و بر اساس بررسیهای موردی به روز می گردند. همچنین به طور منظم و مستمر نحوه عملکرد موسسات بیمه اعتبار صادراتی، رتبه بندیهای انجام شده توسط موسسات مهم رتبه بندی، وضعیت پرداخت کشورها، گروه بندیهای بانک جهانی، گروه بندی OECD، چشم انداز وضعیت سیاسی و اقتصادی کشورها و ... توسط این

مدیریت رصد می‌شود. یکی دیگر از فعالیتهای مدیریت ریسک انتشار ماهنامه ریسک کشوری است که پوشش دهنده اهم اخبار و تحولات تاثیرگذار بر ریسک کشورهای جهان در طی یک ماه می‌باشد.

شایان ذکر آنکه ارزیابی، دیده‌بانی و تهیه گزارش ریسک بخشهای مختلف اقتصادی (از جمله صنایع خودرو، فولاد، مواد غذایی و ساخت و ساز)، مطالعه، تحقیق و بررسی روشها و الگوهای جدید ارزیابی ریسک کشوری و بانکی، تحقیقات در زمینه ارائه محصولات جدید صندوق نیز در این مدیریت انجام می‌شود.

پایگاه اینترنتی و اطلاع رسانی

www.egfi.ir: صندوق ضمانت صادرات ایران

پایگاه اینترنتی صندوق که از سال ۱۳۸۲ در خدمت صادرکنندگان محترم بود در سال ۱۳۸۵ با طرحی نو در راستای اطلاع رسانی بهتر و ارائه خدمات جدید الکترونیکی راه اندازی شد. اهم اطلاعات و خدمات ارائه شده به شرح ذیل می باشد:

- ❖ اطلاع از زمینه کلی فعالیت صندوق
- ❖ تاریخچه،
- ❖ تشکیلات سازمانی،
- ❖ ساختار و قانون چگونگی اداره صندوق،
- ❖ اهم عملکرد مقایسه ای سه ساله صندوق،
- ❖ روابط بین الملل
- ❖ فعالیت مدیریت امور حقوقی
- ❖ سیاستهای کلی سازمان
- ❖ خط مشی کیفیت
- ❖ اطلاعات مربوط به تماس مستقیم با مدیر عامل، اعضاء هیات مدیره و مدیران ارشد،
- ❖ تشریح کلیه محصولات صندوق شامل انواع بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها و روند صدور بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها
- ❖ اعتبار سنجی داخلی
- ❖ اعتبار سنجی خارجی
- ❖ مدیریت خسارت
- ❖ محاسبه گر حق بیمه بیمه نامه های کوتاه، میان و بلند مدت و نرخ کارمزد صدور ضمانت نامه های اعتباری،
- ❖ ریسکهای تحت پوشش
- ❖ مقررات و مصوبات ارزی/ صادراتی
- ❖ پیوند موسسات بیمه اعتبار صادراتی خارجی
- ❖ گزارشات و تحقیقات
- ❖ دفاتر کارگزاری
- ❖ ارتباط با سایتهای مفید
- ❖ آخرین اطلاعات و اخبار اقتصادی مربوط به زمینه فعالیت صندوق، و توسعه صادرات غیر نفتی
- ❖ ارسال خبر نامه ماهانه به کاربران عضو،
- ❖ امکان تکمیل و ارسال فرم اینترنتی درخواست اولیه صدور بیمه نامه و ضمانت نامه،
- ❖ تکمیل و ارسال فرم درخواست اعتبار سنجی از خریداران خارجی،

ارتباط با دفاتر کارگزاری

حدود وظایف و اختیارات دفاتر کارگزاری

صندوق ضمانت صادرات ایران در راستای اهداف سیاست جمهوری اسلامی ایران و کاهش تصدیگری دولت و افزایش ضریب نفوذ خدمات بیمه اعتبار صادراتی به اقصی نقاط کشور و توزیع خدمات، جذب مشتری، فرهنگ سازی خدمات بیمه اعتبار صادراتی، بازاریابی و تبلیغات باستناد قانون چگونگی اداره صندوق ضمانت صادرات ایران مصوب ۱۳۷۵/۷/۱۵ مجلس شورای اسلامی و اساسنامه صندوق ضمانت صادرات ایران موضوع تصویبنامه شماره ۵۸۵۲۷/ت/۱۷۶۸۱ هـ - ۱۳۷۶/۴/۲۲ هیات محترم وزیران اقدام به واگذاری بخشی از امور به کارگزاری ها بنا بر مصوبه مورخ ۱۳۸۶/۴/۳ هیات مدیره صندوق می نماید.

صندوق رسالت و اهداف خود را در قبال اعطای کارگزاری به افراد حقوقی با انتظارات و شرح وظایف ذیل مطالبه و اعلام می نماید.

- ۱- معرفی خدمات صندوق
- ۲- بازاریابی و تبلیغات
- ۳- جذب صادرکنندگان و تجار
- ۴- راهنمایی و تکمیل مدارک صادرکنندگان جهت معرفی به صندوق
- ۵- معرفی صادرکنندگان
- ۶- پیگیری امور صادرکنندگان معرفی شده تا مرحله صدور
- ۷- همکاری در پیگیری امور مربوط به خسارت و بازیافت

شرایط صدور پروانه کارگزاری

- ۱- معرفی شخص یا اشخاص حقوقی حائز شرایط مطابق قرارداد کارگزاری
 - ۱-۱- دارا بودن شخصیت حقوقی
 - ۱-۲- دارا بودن مکان مناسب و تجهیزات لازم جهت ارائه خدمات و انجام امور کارگزاری
 - ۱-۳- آشنائی با قوانین، مقررات و مصوبات بانکی، مقررات ارزی و تامین مالی
 - ۱-۴- آشنائی به مفاهیم صادراتی از جمله قرارداد، اعتبار اسنادی، موضوعات گمرکی، بازارهای هدف و ...
 - ۱-۵- آمادگی نصب تابلوی کارگزاری صندوق بر سر دفتر کارگزاری / شرکت
 - ۱-۶- عدم فعالیت در زمینه ارائه پوشش های بیمه اعتباری، به عنوان کارگزار دیگر شرکت های بیمه فعال
- ۲- شرکت نمودن افراد معرفی شده از سوی کارگروه توسعه صادرات استان در دوره آموزشی صندوق ضمانت صادرات ایران
- ۳- قبولی در آزمون بعد از پایان دوره آموزشی

محل مراجعه:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه سوم، مدیریت امور بازاریابی و کارگزاریها

تلفن: ۵-۸۸۷۳۳۳۷۰

فکس: ۸۸۵۴۶۸۴۴

محل طرح اعتراض و رسیدگی:

صندوق ضمانت صادرات ایران، طبقه چهارم، اداره روابط عمومی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

دفاتر کارگزاری صندوق ضمانت صادرات ایران

صادرکنندگان محترم در استانهای مختلف جهت اطلاع از خدمات صندوق ضمانت صادرات و همچنین اطلاع از کارگاههای آموزشی استان خود می توانند به دفاتر کارگزاری استان خود مراجعه نمایند. شایان ذکر است مراجعه به کارگزاران جهت دریافت مشاوره، راهنمایی و تشکیل پرونده برای صادرکنندگان رایگان می باشد. جهت اطلاع بیشتر از دفاتر کارگزاری صندوق می توانید به آدرسهای ذیل مراجعه و تماس حاصل فرمائید:

کارگزاران صندوق ضمانت صادرات ایران

ردیف	نام استان	مدیرعامل	تاریخ صدور پروانه	نام کارگزار	آدرس
۱	قم	آقای ابوالفضل خاکی	۸۷/۴/۲۵	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان قم	قم، بلوار ۱۵ خرداد، بعد از کوچه ۳۴، جنب ساختمان آتش نشانی تلفن: ۰۲۵-۳۷۷۷۳۵۳۶ فکس: ۷۷۷۵۱۵۶ مدیرعامل آقای ابوالفضل خاکی

۰۹۱۲۱۵۱۸۸۳۵					
<p>بوشهر، خ دهقان، ساختمان عیسوندی، روبروی مسجد جامع عطار ط اول واحد ۴</p> <p>فکس ۰۷۷۱-۳۵۳۶۴۳۱</p> <p>خانم محمدی(رابط)</p> <p>تلفن ۳۵۳۶۴۸۷</p> <p>همراه آقای دهقان ۰۹۱۷۷۷۲۰۷۱۱</p>	<p>شرکت بازرگانی واردات و صادرات مواد معدنی</p>	۸۷/۳/۵	<p>آقای سیروس دهقان</p>	بوشهر	۲
<p>آرامگاه بوعلی ابتدای خیابان پاستور، مجتمع اداری فدک، ط ۳، واحد ۱۵</p> <p>تلفن ۰۸۱۱-۸۲۵۱۶۲۶</p> <p>فکس ۰۸۱۱-۸۲۵۴۵۸۰</p> <p>همراه آقای اختری(رابط): ۰۹۱۸۳۱۵۶۳۰۵</p> <p>همراه آقای حمیدرضا بطحائی ۰۹۱۸۱۱۱۴۱۵۵</p>	<p>انجمن صادرکنندگان استان همدان</p>	۸۷/۳/۱۲	<p>آقای حمیدرضا بطحائی</p>	همدان	۳
<p>شهرستان مهران، بازارچه مرزی، شماره ۱۹</p> <p>فکس ۰۸۴۲-۸۲۲۵۴۳۵</p> <p>همراه آقای آسپته ۰۹۱۸۱۴۱۱۴۰۵</p> <p>۰۹۱۸۱۴۱۱۶۰۷ آقای کاظمی(رابط)</p>	<p>شرکت تضامنی و صرافی آسپته</p>	۸۷/۳/۵	آقای آسپته	ایلام	۴
<p>ابتدای بلوار جمهوری اسلامی صندوق پستی ۷۶۱۷۵-۴۷۱</p> <p>همراه خانم سعید: ۰۹۱۳۲۴۰۸۳۵۲</p> <p>همراه آقای جلال پور:</p>	<p>اتاق بازرگانی استان کرمان</p>	۸۷/۳/۵	آقای جلال پور	کرمان	۵

۰۹۱۳۱۴۰۱۳۱۳۸۸					
شیراز، خیابان فردوسی، ابتدای خیابان حر، مجتمع فردوسی، طبقه دوم، واحد ۲۱۴ تلفن: ۰۷۱۱-۲۲۳۳۷۰۴ فکس: ۲۲۳۳۷۰۵ همراه مدیرعامل: ۰۹۱۷۱۱۷۲۵۰۷	صندوق توسعه صادرات غیرنفتی استان فارس	۸۷/۳/۵	آقای دیده روشن	فارس	۶
آدرس: سمنان، میدان معلم، خیابان شهید صفائیان، مجتمع تجاری اسکان، شماره ۵۳ همراه: ۰۹۱۲۱۳۱۶۰۲۷	شرکت بازرگانی کاوش سپهر (مدیر عامل آقای ابراهیم مداح)	۸۷/۲/۲۳	آقای ابراهیم مداح	سمنان	۷
خ سعدی وسط، ابتدای خیابان زینبیه، ساختمان هشت بهشت، طبقه دوم، واحد ۲۰۲ تلفن ۰۲۴۱-۳۲۶۲۶۸۸ آقای ضرغام ۰۹۱۲۲۴۲۱۲۸۰	شرکت توسعه صادرات استان زنجان	۸۷/۲/۲۳	آقای ضرغام	زنجان	۸
سنندج، خ شهید نمکی، روبروی شهرداری منطقه، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن تلفن: ۰۸۷۱-۳۲۹۱۷۵۱ آقای نقشی زادیان ۳۲۸۴۴۵۵-۳۲۹۱۷۵۰ آقای بهزادیان (رابط) ۰۹۱۸۷۸۴۱۹۵۷	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان کردستان	۸۷/۳/۵	آقای نقشی زادیان	کردستان	۹

فکس: ۳۲۳۵۰۳۵					
رشت، خیابان معلم، درب غربی استانداری، خیابان گلها ساختمان فارس، طبقه سوم تلفن ۰۱۳۱-۲۲۶۶۶۴۷ تلفکس ۲۲۵۴۳۱۶ خانم اسد پور(رابط)	اتحادیه صادرکنندگان و بازرگانان استان گیلان	۸۷/۳/۵	آقای قاسم رضائیان	گیلان	۱۰
ارومیه، خ آیت‌ا.. کاشانی، کوی کیوان، پلاک ۹۴ آقای شکور علیپور ۰۹۱۲۱۴۱۱۲۴۵ تلفن اتحادیه ۰۴۴۱۳۴۵۱۹۸۸ فکس: ۳۴۵۵۶۰۶ آقای صادقی (رابط) ۰۹۱۴۳۴۵۲۷۶۴	اتحادیه صادرکنندگان و واردکنندگان میوه و تره‌بار ارومیه	۸۷/۴/۸	آقای شکور علیپور	آذربایجان غربی	۱۱
تبریز، خیابان ارتش شمالی، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن تبریز، تلفکس: ۰۴۱۱-۵۲۶۴۱۱۳	شرکت ایلقار سهند	۸۷/۳/۵	آقای علیاری	آذربایجان شرقی	۱۲
خرم آباد، خ ولیعصر، بالاتر از ۱۶ متری، روبروی مجتمع نگین، همراه آقای هیربد ۰۹۱۶۱۶۱۱۲۵۸ فکس: ۰۶۶۱-۳۲۳۸۶۶۲ simashk@gmail.com simashki_emc@yahoo.com	شرکت سیماشکی از کانون تولید، واردات و صادرات	۸۷/۳/۵	آقای هیربد	لرستان	۱۳
تهران، شهرک قدس، میدان صنعت، اول بلوار فرحزادی، خیابان حسین	صندوق توسعه صادرات خدمات فنی و مهندسی	۸۶/۲/۱۸	آقای محمدی	تهران	۱۴

سیف، انتهای کوی دوم، پلاک ۵ تلفن: ۴۳۴-۸۸۰۹۹۴۳۰ فکس: ۸۸۳۷۳۵۶۵					
تهران، بالاتر از میدان فلسطین، بن بست سعیدی، پلاک ۵، طبقه چهارم تلفن: ۸۸۹۸۴۶۴۱ فکس: ۸۸۹۵۶۰۲۹ مدیر عامل آقای کاکاوند ۰۹۱۲۲۸۱۳۱۵۱ آقای قاسمی ۰۹۱۲۳۵۷۹۲۶۱	صندوق توسعه صادرات آزبان ایران	۸۶/۷/۱۴	آقای کاکاوند	تهران	۱۵
گرگان، خیابان ولیعصر، عدالت ۲۶، ساختمان سهند، طبقه سوم تلفکس: ۰۱۷۱-۲۳۳۳۹۲۷ ۰۹۱۱۳۷۷۲۴۶۶ همراه مدیر عامل فکس: ۲۳۳۳۹۲۷	صندوق سرمایه گذاری توسعه صادرات استان گلستان	۸۶/۷/۱۴	آقای باقریان	گلستان	۱۶
تهران میرداماد، میدان محسنی، خیابان بهروز، کوچه احمد شریفی، پلاک ۶، طبقه ۵، واحد ۱۰ تلفن: ۲۲۹۱۲۳۱۵ فکس: ۲۲۲۲۵۵۶۷	صندوق توسعه صادرات طلا و جواهر	۸۶/۷/۱۴	آقای فخر موحدی	تهران	۱۷
خیابان دکتر بهشتی، خیابان سرافراز، خیابان هفتم، پلاک ۱۹، طبقه چهارم واحد ۶ تلفن: ۸۸۵۱۵۶۴۶	صندوق توسعه صادرات فراورده های نفتی ایران	۸۶/۴/۱۴	آقای مدرس	تهران	۱۸

فکس: ۸۸۵۳۸۷۷۳ مدیر عامل آقای محمد ابراهیم مدرس ۰۹۱۲۱۱۱۸۸۶۹					
اراک، خیابان دانشگاه، انتهای خیابان قیام طبقه همکف سازمان صنایع و معادن تلفن: ۰۸۶۱ ۰۷-۳۶۶۲۰۳۵ خانم نادری همراه ۰۹۱۸۹۵۷۵۹۲۵ فکس: ۳۶۶۳۷۴۱ مدیر عامل آقای مهندس منوچهر توسطی ۰۹۱۸۱۶۱۴۴۴۶	خانه صنعت و معدن استان مرکزی	۸۷/۱۲/۱۵	آقای منوچهر توسطی	استان مرکزی	۱۹
بجنورد، خیابان امام خمینی غربی، چهارراه قیام، پلاک ۷۷۵ تلفن: ۰۵۸۴ ۲۲۳۶۰۷۹ - ۲۲۲۳۵۴۸ فکس: ۲۲۳۶۷۶۳ خانم محروقی همراه ۰۹۱۵۳۸۵۹۴۵۹ STC-IRAN@yahoo.com مدیر عامل آقای محمد صمدی	اتاق بازرگانی صنایع و معادن خراسان شمالی	۸۷/۱۲/۲۷	آقای محمد صمدی	خراسان شمالی	۲۰
قزوین، خیابان پادگان، کوچه ۲۷ شهید صفدری، جنب بیمارستان شهید رجایی، ساختمان سینووه، طبقه دوم، واحد ۸ تلفکس: ۰۲۸۱-۳۳۶۳۶۰۰	شرکت توسعه صادرات و صنعت کاسپین	۸۸/۳/۱۳	خانم آزاد منش کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۳۵۳۹۵۸۶	قزوین	۲۱
ساری- بلوار جام جم تلفن: ۰۱۵۱-۲۲۵۳۳۹۹	اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان مازندران	۸۸/۲/۵	آقای غلامرضا عشیره	مازندران	۲۲

<p>۱۴۵ خلی ۰۱۵۱-۲۲۵۳۳۹۶</p> <p>همراه آقای غلامرضا عشیره:</p> <p>۰۹۱۱۱۲۱۵۱۲۰</p> <p>(رابط) همراه آقای خناری</p> <p>نژاد: ۰۹۱۱۱۵۴۳۹۵۱</p>					
<p>خیابان شیخ صدوق جنوبی، خیابان</p> <p>پانزدهم، پلاک ۲</p> <p>تلفن: ۶۶۹۵۰۷۴-۶۶۹۵۰۷۵-۶۶۸۹۱۳۸</p> <p>فاکس: ۶۶۹۱۰۴۱</p>	<p>اتحادیه تولیدکنندگان</p> <p>و صادرکنندگان</p> <p>محصولات کشاورزی</p>	۸۸/۲/۱	آقای محمدرضا کیانی	اصفهان	۲۳
<p>ياسوج، سالم آباد، بلوار کاشانی ۷، پلاک</p> <p>۱۱ و ۹</p> <p>همراه آقای جبار کیانی: ۰۹۱۷۱۴۱۷۲۱۶</p> <p>تلفکس: ۰۷۴۱ ۲۳۴۳۵۵</p> <p>(رابط) همراه آقای اسلام زاده</p> <p>۰۹۱۷۱۴۱۲۷۶۸</p>	<p>اتاق بازرگانی صنایع و</p> <p>معادن استان یاسوج</p>	۸۷/۱۰/۲۵	آقای جبار کیانی پور	کهگیلویه و بویر احمد	۲۴
<p>زاهدان- خیابان خیام، روبروی</p> <p>داروخانه توحید، طبقه فوقانی شرکت</p> <p>بیمه دی</p>	<p>شرکت بازرگانی زرنج</p> <p>خاورمیانه</p>	۸۸/۸/۲۴	آقای آذریون	سیستان و بلوچستان	۲۵
<p>مشهد، بلوار فلسطین، فلسطین ۲۳،</p> <p>پلاک ۷۵</p> <p>همراه آقای محمود سیادت:</p> <p>۰۹۱۵۱۱۵۲۵۶۷</p> <p>تلفن: ۰۵۱۱-۸۴۶۰۲۹۲-۳</p> <p>فکس: ۰۵۱۱-۸۴۶۱۰۳۶</p> <p>همراه خانم عرب: ۰۹۱۵۵۲۴۳۸۲</p>	<p>اتحادیه صادرکنندگان</p> <p>استان خراسان رضوی</p>	۸۸/۱۰/۱۴	آقای محمود سیادت	خراسان رضوی	۲۶

arab@kheu.ir					
<p>خیابان مدرس، بیست متری اول شرقی، شماره ۴ آقای احتشام</p> <p>تلفکس: ۰۵۶۱-۲۲۳۲۹۰۵</p> <p>فکس: ۲۲۳۱۴۴۴-۲۲۳۲۹۰۴</p> <p>رابط خانم حافظی ۰۹۱۵۱۶۰۰۱۸۷</p>	<p>اتاق بازرگانی و صنایع و معادن</p>	<p>۸۸/۱۰/۱۴</p>	<p>آقای احتشام</p>	<p>خراسان جنوبی</p>	<p>۲۷</p>
<p>کرمانشاه، بلوار شهید بهشتی، شماره ۵۳۵،</p> <p>تلفن ۰۸۳۱-۸۲۲۸۱۴۱-۸۲۲۸۱۳۱</p> <p>فکس ۸۲۲۸۱۶۱</p> <p>همراه آقای کیوان کاشفی ۰۹۱۸۱۳۱۶۳۰۲</p> <p>همراه خانم فرخی (رابط) ۰۹۱۸۳۳۹۰۶۴۱</p> <p>Info@krccim.org</p>	<p>اتاق بازرگانی و صنایع و معادن</p>	<p>۸۸/۱۱/۱۷</p>	<p>آقای کیوان کاشفی</p>	<p>کرمانشاه</p>	<p>۲۸</p>
<p>سعادت آباد، بالاتر از میدان کاج، نبش کوچه ششم، برج مادر، طبقه هشتم جنوبی، واحد ۱۵</p> <p>همراه آقای پوینده ۰۹۱۲۲۰۶۷۵۶۹</p>	<p>پارس شید کالا</p>	<p>۸۸/۱۰/۲۶</p>	<p>آقای غلامرضا پوینده</p>	<p>تهران</p>	<p>۲۹</p>
<p>خیابان مطهری، نبش خیابان سهروردی، شماره ۹۴ تلفن: ۸۸۸۱۲۴۷۷</p> <p>فکس: ۸۸۸۱۲۴۷۸</p> <p>مرکز رشد دانشگاه صنعتی شریف: خیابان آزادی، خیابان حبیب الله، خیابان شهید قاسمی، کوچه گلستان بن بست گل، ساختمان شماره ۴، طبقه اول</p>	<p>موسسه مطالعات سرمایه گذاری ایرانیان</p>	<p>۹۰/۴/۲۸</p>	<p>آقای جلیلی</p>	<p>تهران</p>	<p>۳۰</p>

<p>تلفن: ۲-۰۶۶۰۸۶۷۴۰، ۰۶۶۰۸۴۵۴۰ فکس: ۶۶۰۸۴۵۴۱ ۰۹۳۵۲۰۷۸۷۹۳ خانم قانندی (رابط) همراه آقای جلیلی ۰۹۱۲۱۰۷۸۷۹۳</p>					
<p>خیابان شیخ بهایی جنوبی، خیابان علیخانی، خیابان گلستان کوچه سوم، پلاک ۳، طبقه ۴ تلفن: ۵-۸۸۶۰۰۱۷۳ فکس: ۸۸۶۰۰۱۷۹ www.atinegaar.com sabouhanian@atinegaar.com</p>	<p>اندیشگاه آتی نگار</p>		<p>آقای شماعی</p>	<p>تهران</p>	<p>۳۱</p>
<p>خیابان ولیعصر، بالاتر از پارک ساعی، کوچه سی و ششم، پلاک ۲ طبقه ۲ تلفن: ۸۸۷۸۳۲۹۲-۸۸۶۷۱۳۱۰- ۸۸۸۸۵۴۵۰-۸۸۶۷۱۳۰۹-۸۸۶۷۱۳۶۵- فکس: ۸۸۷۸۳۲۴۴ مدیریت عامل: آقای منوچهر کبیری تلفن همراه: ۰۹۱۲۳۹۵۶۸۸۵ mkkabiri@yahoo.com</p>	<p>بازرگانی دنا کبیر کامران</p>	<p>۹۰/۱۲/۲۲</p>	<p>آقای کبیری رئیس هیات مدیره و خانم متقی مدیر عامل</p>	<p>تهران</p>	<p>۳۲</p>
<p>رشت، بلوار ولیعصر، شماره ۶۷۴</p>	<p>اتاق بازرگانی و صنایع و معادن رشت</p>	<p>۹۱/۱/۱۶</p>	<p>آقای تیزهوش تابان</p>	<p>گیلان</p>	<p>۳۳</p>

<p>تلفن: ۰۱۳۱-۷۷۵۷۰۳۸-۷۷۵۷۰۳۷</p> <p>فکس: ۰۱۳۱-۷۷۵۷۰۳۶</p> <p>خانم بدری ۰۹۱۱۳۸۳۳۱۷۴</p> <p>آقای تیزهوش تابان ۰۹۱۱۱۳۱۳۷۷۷</p>					
<p>شهرک غرب بلوار دادمان، نبش کوچه معراج، پلاک ۱۴۱ تلفن: ۸۸۳۶۵۸۱۷</p>	مهپا گاز خاورمیانه	۹۱/۳/۲۰	آقای هوشنگ نادری	تهران	۳۴
<p>سعادت آباد، میدان کاج، بلوار سرو شرقی، خیابان رشادت، پلاک ۶ تلفن: ۲۲۳۷۶۴۰۶: فکس: ۲۲۱۴۳۲۶۲ همراه آقای سجادی: ۰۹۱۲۱۵۰۱۴۴۶ icmwsajadi@gmail.com</p>	پیشتازان صادرات مهر	۹۱/۳/۲۰	خانم مویدی	تهران	۳۵
<p>مشهد، شهرک فناوری و بیوتکنولوژی شمال شرق کشور، طبقه اول، تلفن: ۰۵۱۱-۶۶۱۹۵۶۱ همراه: ۰۹۳۵۳۷۰۰۸۱۵ موبایل: ۰۹۱۵۳۱۶۰۱۵۵ موبایل: ۰۹۱۲۸۶۷۸۶۳۲ تلفن دفتر تهران: ۲۲۶۷۸۶۳۲ info@arianpak.com www.arianpak.com</p>	آرین پاک شرق	۹۱/۵/۱۶	آقای هوشیار	خراسان رضوی	۳۶

<p>تهران، خیابان ایرانشهر شمالی، کوچه نوشهر، پلاک ۵۰، واحد ۱۱</p> <p>تلفن: ۰۵۰-۸۸۳۲۱۲۴۹</p> <p>تلفکس: ۸۸۳۲۱۲۵۱</p> <p>همراه آقای نوروزیان: ۰۹۱۲۸۰۴۲۱۰۸</p>	<p>سیوان دالاهو</p>	<p>۹۱/۴/۲۶</p>	<p>آقای مهدی نوروزیان</p>	<p>تهران</p>	<p>۳۷</p>
<p>تهران، خیابان کریم خان زند، بین خیابان خردمند جنوبی و ایرانشهر، ساختمان ۱۱۰، پلاک ۱۰۲، طبقه ششم غربی</p> <p>تلفن: ۸۸۸۳۲۵۲۳ ۸۸۸۳۲۵۲۸</p> <p>فکس: ۸۸۸۴۴۷۰۳</p>	<p>انجمن صادرکنندگان صنعتی، معدنی و خدمات مهندسی</p>	<p>۹۱/۸/۶</p>	<p>دبیرکل آقای پورقربان</p>	<p>تهران</p>	<p>۳۸</p>
<p>آیت الله کاشانی، بعد از بلوار ابوذر، ساختمان یاران، طبقه ۷ واحد ۷۰۵</p> <p>تلفن: ۴۴۰۵۱۳۶۴</p> <p>فکس: ۴۴۰۵۱۳۷۱</p> <p>همراه آقای سجادی: ۰۹۱۲۱۵۰۱۴۴۶</p> <p>icmwsajadi@gmail.com</p>	<p>همراهان صادرات پردیسان</p>	<p>۹۱/۱۱/۱۱</p>	<p>آقای سجادی</p>	<p>تهران</p>	<p>۳۹</p>
<p>خیابان مطهری، خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید حسینی، کوچه مریم، پلاک ۳ واحد ۱</p> <p>تلفاکس: ۸۸۷۴۹۴۸۵، ۸۸۷۴۹۷۲۱</p> <p>۸۸۷۴۳۲۹۰، ۸۸۷۴۹۲۹۸</p> <p>www.irseda.ir</p>	<p>کانون طراحی مهندسی و طراحی مونتاژ ایران</p>	<p>۹۲/۴/۲۴</p>	<p>آقای حکیم پور</p>	<p>تهران</p>	<p>۴۰</p>

<p>زنجان، ابتدای خیابان زینبیه، ساختمان هشت بهشت، طبقه دوم، واحد ۲۰۲ تلفکس: ۰۲۴۱-۳۲۶۲۶۸۸ همراه: ۰۹۱۲۷۴۰۴۲۸۲-۰۹۱۲۷۴۰۳۴۲۸</p>	<p>پیشگام صادرات زنجان</p>	<p>۹۲/۵/۱۳</p>	<p>خانم وطن دوست</p>	<p>زنجان</p>	<p>۴۱</p>
<p>تهران، خیابان وزراء، خیابان چهارم، کوچه نادر، پلاک ۶ طبقه ۴ پلاک ۱۵ تلفن: ۸۸۳۸۴۸۱۷ فکس: ۸۸۳۸۴۷۷۹ همراه مدیرعامل: ۰۹۱۲۲۳۸۰۵۶۷ www.pfg-co.com info@pfg-co.com</p>	<p>پژوهشگران فن گستر</p>	<p>۹۲/۸/۱۹</p>	<p>آقای عبدالاحد فرج زاده</p>	<p>تهران</p>	<p>۴۲</p>
<p>سهرودی جنوبی، جنب بانک سپه، پلاک ۱۹۶، واحد ۴ فکس: ۸۸۸۲۰۱۸۵ تلفن: ۸۸۸۶۱۵۹۹-۸۸۸۶۱۱۰۱ www.agerineb.com</p>	<p>عدالتخانه بین الملل ناگرین</p>	<p>۹۲/۹/۵</p>	<p>آقای شعبانی</p>	<p>تهران</p>	<p>۴۳</p>
<p>اردبیل - بزرگراه شهدا، پایین تر از اداره کل پست، ابتدای پل بعثت، تلفن: ۰۴۵۱-۶۶۳۰۹۲۱ فکس: ۰۴۵۱-۳۳۳۱۷۳۶ همراه: ۰۹۱۴۱۵۲۹۴۵۷ آقای عقیل شامی</p>	<p>جهان تجارت آرتا</p>	<p>۹۲/۹/۵</p>	<p>آقای شامی</p>	<p>اردبیل</p>	<p>۴۴</p>

زنجان، نرسیده به هتل سپهر، مجتمع اداری و تجاری سهند، واحد ۳۰۷ تلفن: ۰۲۴۱-۴۲۱۱۵۶۹ فکس: ۰۲۴۱-۴۲۱۱۵۰۱۵ همراه: ۰۹۱۲۸۴۲۳۲۷۴ info@andia-co.com www.andia-co.com	آذر مهر آندیا	۹۲/۱۰/۲۱	آقای امیری	زنجان	۴۵
--	---------------	----------	------------	-------	----

شماره های تماس با صندوق ضمانت صادرات ایران

۸۸۷۳۳۳۷۰ (خط ۶)

تلفنخانه

تلفنهای مستقیم

۸۸۷۳۸۶۱۱-۲

دفتر مدیر عامل

۸۸۷۳۸۶۳۳-۴

اعضای هیأت مدیره و حوزه مدیریت عامل

۸۸۷۳۸۵۶۹-۷۰

اداره اعتبارسنجی خارجی

۸۸۷۳۸۵۶۹-۷۰

مدیر صدور بیمه نامه کوتاه مدت

۸۸۷۳۸۶۱۰

مدیر صدور بیمه نامه میان و بلند مدت

۸۸۷۳۸۵۶۸

مدیریت صدور ضمانت نامه

۸۸۷۳۸۵۶۸

اداره اعتبارسنجی داخلی

۸۸۷۳۸۶۴۸

خسارت

۸۸۷۳۸۵۲۲	مدیریت امور حقوقی
۸۸۷۳۸۵۲۴	مدیریت امور بازاریابی و کارگزاریها
۸۸۷۳۹۲۶۹	مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی
۸۸۷۳۸۵۳۲	مدیریت امور مالی
۸۸۷۳۸۵۳۸	مدیریت امور اداری
۸۸۷۳۸۵۳۱ و ۸۸۷۳۸۵۱۸	اداره روابط عمومی و امور بین الملل
۸۸۷۳۸۵۲۰	مسئول حراست
۸۸۷۳۹۲۶۹	گروه آمار و خدمات ماشینی
۸۸۷۵۳۸۳۸	اداره خدمات

دورنگار

۸۸۷۳۳۳۷۶	دبیرخانه
----------	----------

خدمات الکترونیک صندوق ضمانت صادرات ایران

آدرس وب سایت: www.egfi.ir

آدرس پست الکترونیک: info@egfi.org