



شماره: ۱۴۰۳/۱۵۳۴۹/الف ت

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۹/۱۰

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

به نام خداوند یکتا

**رؤسا، دبیران و اعضای محترم هیئت مدیره تشکل های اقتصادی**  
**موضوع: اطلاع رسانی بیست و دومین جشنواره تولید ملی - افتخار ملی**

با درود و سلام،

احتراماً به پیوست مکاتبه شماره ۳۸۱۴۹-۱-۹۴۰ مورخ ۱۴۰۳/۰۹/۰۳ "خانه صنعت، معدن و تجارت ایران" با موضوع بیست و دومین "جشنواره تولید ملی - افتخار ملی" تقدیم حضور می گردد. خواهشمند است دستور فرمائید جهت حضور در مراسم، فرم های پیوست ارسالی تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۰ تکمیل گردد. شایان ذکر است فرم های مربوطه در نشانی [www.iranhim.ir](http://www.iranhim.ir) در بخش رویدادها قابل دسترسی می باشد.

با سپاس

امیررضا بیدگلی

مدیر امور تشکلهای و مسئولیت اجتماعی

رونوشت:

جناب آقای دکتر فریدون وردی نژاد دبیر کل محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران جهت استحضار

تهران: خیابان خالد اسلامبولی، پلاک ۸۲، صندوق پستی: ۱۵۸۷۵/۳۸۱۸

کدپستی: ۱۵۱۱۹۱۷۶۱۳ • شناسه ملی: ۱۴۰۰۷۲۷۷۹۴۶

تلفن: ۵-۸۸۷۲۳۸۰۱ • نامبر: ۲-۸۸۷۲۰۴۶۱ • مرکز تماس: ۱۸۶۶

[www.tccim.ir](http://www.tccim.ir) • [info@tccim.ir](mailto:info@tccim.ir)





جناب آقای دکتر نجفی عرب  
ریاست محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

با سلام و احترام؛

به استحضار می‌رساند خانه صنعت، معدن و تجارت ایران در نظر دارد «بیست و دومین جشنواره تولید ملی - افتخار ملی» را وفق روال سال‌های گذشته، با حضور و سخنرانی مقام‌های عالی‌رتبه کشور، همراه با تقدیر از مدیران واحدهای برتر صنعتی و تولیدی کشور در هفته اول اسفند ماه سال جاری و با پوشش رسانه‌ای گسترده برگزار نماید.

لذا خواهشمند است اقدامات لازم را مبنی بر معرفی و ترغیب واحدهای شناخته شده و برتر را با اطلاع رسانی گسترده و فراگیر فرم‌های ثبت نام به اعضای محترم آن تشکل فراهم فرمائید.

- فرم‌های ثبت نام و ارزیابی به پیوست این نامه ارسال می‌گردد.
- هم‌چنین فرم‌های مربوطه در پایگاه اینترنتی خانه صمت ایران به نشانی [www.iranhim.ir](http://www.iranhim.ir) در بخش رویدادها، قابل دسترسی می‌باشد.

- کلیه متقاضیان ملزم به تکمیل ۳ فرم شامل "پرسشنامه مشخصات متقاضی" و "فرم اطلاعات عمومی و مراحل ثبت نام" و با توجه به نوع فعالیت خود یکی از فرم‌های "پرسشنامه واحد تولیدی - صنعتی"، "پرسشنامه واحد بهره‌بردار معدنی" و یا "پرسشنامه واحد خدمات فنی و مهندسی، طراحی و مونتاژ" می‌باشند.

- لازم به ذکر است فرم‌های تکمیل شده توسط واحدهای متقاضی پس از تأیید توسط خانه‌های صمت استان مربوطه می‌بایست حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۰ از طریق پست پیش‌تاز به دبیرخانه مرکزی خانه ایران واصل گردد.

پیشاپیش از بذل توجه و مساعدت جنابعالی کمال تشکر را دارد.

باتجدیه احترام

آرمان خالقی

دبیر جشنواره





### کمیت و رشد فعالیت و اشتغال

- ۱- میزان رشد تعداد قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۲- میزان رشد مبلغ قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۵- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۶- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۴۰۲:
- ۷- آیا در سال ۱۴۰۲ واحد تولیدی خدمات یا محصول جدیدی داشته است؟ نام ببرید. بلی  خیر
- ۸- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟
- موضوع: ..... درصد سرمایه گذاری: .....
- بلی  خیر
- ۹- تفاوت سطح فناوری به کار گرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟
- پیشرفته  متوسط  ساده
- ۱۰- آیا شرکت نسبت به ایجاد زنجیره ارزش و قرار گیری در این زنجیره اقدام نموده است؟
- بلی  خیر  توضیح خلاصه ارائه فرمایید. ....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۱۱- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری شده است؟

بلی  خیر  در چه رشته های و چه رتبه ای؟

.....

۱۲- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از سایر مراجع ذیصلاح شده است؟

بلی  خیر  از چه مراجعی، در چه رشته های و چه رتبه ای؟

.....

.....

۱۳- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی  خیر

۱۴- آیا خدمات واحد خدمات فنی و مهندسی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

- اجباری: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

- تشویقی: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

**قابل تذکر!** چنانچه محصولات و خدمات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

.....

۱۵- آیا واحد موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (ASTM – ISO – GS – CE و ...) شده است؟

(کپی مدارک پیوست شود) بلی  خیر

نام ببرید: .....

۱۶- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟ (تعداد آزمایشگاه ها و تعداد کارکنان)

بلی  خیر

مقاومت مصالح  شیمیایی  میکروبی  سایر

تعداد کارکنان: دکتری ..... کارشناسی ارشد: ..... کارشناسی: .....

توضیحات: .....

۱۷- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (آکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۱۸- آیا دلایل قانونی مانع صادرات خدمات آن واحد شده است؟ توضیح دهید.

بلی  خیر

۱۹- میزان رشد صادرات سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل ..... درصد  بیشتر  کمتر

۲۰- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟  بلی  خیر  (عنوان بفرمایید):

۲۱- آیا طی سال گذشته تبلیغات رسانه ای خارجی داشته اید؟  بلی  خیر  تعداد موارد .....

۲۲- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید و اسناد آن را ضمیمه کنید. تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

۲۳- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید. تعداد ..... کشور طی سال ۱۴۰۱ و ..... کشور طی سال ۱۴۰۲

۲۴- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟

(کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید)  بلی  خیر

۲۵- آیا خدمات شرکت دارای خدمات پس از فروش ، ضمانت کیفیت و مواردی از این قبیل می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

۲۶- آیا شرکت دارای نمایندگی و مراکز خدمات پس از فروش می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

۲۷- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمایید.

بلی  خیر

۲۸- آیا شرکت دارای طرح تجاری (business plan) می باشد؟

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

## حفاظت فنی و بهداشت کار:

۲۹- در رعایت مفاد مصرح در فصل چهارم قانون کار در ارتباط با حفاظت فنی و بهداشت کار، تجهیزات، امکانات و آموزش های لازم در اختیار

کارکنان قرار گرفته است؟ بلی  خیر

۳۰- آیا در شرکت بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی  خیر  چند نفر؟ .....

۳۱- آیا شرکت، کارکنان و خدمات آن در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی و مسئولیت مهندسی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده

است؟ بلی  خیر

بیمه مسئولیت  بیمه حوادث  بیمه تامین اجتماعی  بیمه آتش سوزی  سایر

## آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

۳۲- در طول سال سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد نام ببرید)

تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲ .....

۳۳- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲ .....

نام سمینارها را ذکر کنید .....

۳۴- در طول سال ۱۴۰۲ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟

۳۵- مدیران واحد در دوره های آموزشی در طول سال ۱۴۰۲ شرکت داشته اند؟ بلی  خیر

تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲ (نام دوره ها):

.....

۳۶- آیا شرکت دارای کتابخانه فعال و قابل دسترس کارکنان می باشد؟

بلی  خیر  دارای ..... جلد کتاب تخصصی و ..... جلد کتاب عمومی

۳۷- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

بلی  خیر  نوع دسترسی: عمومی  داخلی

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۳۸- آیا اطلاعات آن واحد در بانکهای اطلاعاتی داخل و یا خارج از کشور وجود دارد؟ (نام بانک اطلاعاتی ذکر شود)

بلی  خیر  نام بانک اطلاعاتی .....

۳۹- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟  
(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص و پروانه فعالیت آن را پیوست فرمائید) ..... درصد

بلی

خیر

۴۰- آیا در طول سال ۱۴۰۲ تحقیقاتی انجام شده است؟  
تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

بلی

۴۱- در خصوص مهندسی و طراحی برای خدمات جدید شرکت در سال ۱۴۰۰ اقداماتی شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

چه پروژه هایی؟ .....

۴۲- آیا واحد با شرکت ها یا مراکز تحقیقاتی داخلی همکاری داشته است؟

بلی  خیر  (نام مراکز و پروژه ها ذکر شود)

۴۳- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

۴۴- آیا واحد با مراکز تحقیقاتی خارج از کشور همکاری و فعالیت داشته است؟

بلی  خیر  (در صورت مثبت بودن، مراکز و کشورها را نام ببرید)

۴۵- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت

مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی  خیر

۴۶- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد) بلی  خیر

طی سالهای پیش از ۱۴۰۲: .....

طی سال ۱۴۰۲: .....

۴۷- آیا شرکت به عنوان شرکت دانش بنیان توسط معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری به ثبت رسیده است؟

بلی  خیر  در صورت پاسخ مثبت: سال ثبت .....

و نوع آن: نوپا  فناور  نوآور

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

## امور رفاهی و اجتماعی – ارتقای بهره‌وری:

۴۸- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره‌وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می‌شود؟

- بله  خیر
- روش‌های مورد استفاده:
- پاداش عملکرد  پاداش بهره‌وری  پاداش عملکرد تیمی  پاداش مناسبت‌های خانوادگی
- ارتقای شغلی  سایر

۴۹- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران و کارکنان می‌باشد؟

- بله  خیر  (تصویر نمونه آن پیوست شود)

۵۰- آیا در نظام مدیریتی شرکت، از نظام مشارکتی و سیستم پیشنهادات و تشکیل گروه‌های کار، تفویض اختیار و غیره استفاده می‌شود؟

- (توضیح دهید.) بله  خیر

۵۱- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد

امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟

- بله  خیر  روش‌ها را ذکر کنید:

۵۲- آیا شرکت در سال ۱۴۰۲ عام المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در

- راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟ بله  خیر

۵۳- آیا واحد، عضو تشکل‌های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت، معدن و تجارت، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ...

می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

- بله  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:



## پرسشنامه مشخصات متقاضی

### لیست و دومین دوره جشنواره تولید ملی افتخار ملی - سال ۱۴۰۳

❖ نام واحد / شرکت / مؤسسه: .....

❖ واحد تولیدی: صنعتی:  معدنی  خدمات فنی و مهندسی - طراحی و مونتاژ

❖ نوع تولیدات: .....

❖ کد آیسیک (ISIC) رشته فعالیت: .....

❖ نام و نشان تجاری (برند): .....

❖ مساحت ابنیه شرکت: تولیدی ..... متر مربع      اداری - تجاری ..... متر مربع

❖ تنوع تعداد محصولات: .....

❖ تاریخ تاسیس:      /      /

❖ تعداد کارکنان وفق اطلاعات مندرج در آخرین لیست تأمین اجتماعی در بخش:

تولیدی: ..... نفر و اداری و پشتیبانی: ..... نفر      جمعاً: ..... نفر

❖ وضعیت مالکیت: خصوصی  دولتی  تعاونی

❖ نوع ثبت: سهامی عام  سهامی خاص  مسئولیت محدود  تضامنی  سایر

..... (نام ببرید)

❖ آخرین پروانه فعالیت، مرجع صدور و تاریخ صدور آن (تصویر آن را ضمیمه فرمایید):

..... /      /      ۱۴۰۳

❖ نام مدیر عامل: ..... تلفن همراه: .....

❖ نشانی: .....

تلفن: ..... نمابر: .....

رایانامه: ..... پایگاه اینترنتی: .....

نام رابط جهت هماهنگی های بعدی: ..... تلفن همراه رابط: .....

اینجانب ..... مدیر عامل / رئیس / عضو هیأت مدیره / نماینده تام‌الاختیار / شرکت / واحد .....

ضمن مطالعه فرم اطلاعات عمومی و مراحل ثبت نام و آگاهی از شرایط جشنواره، با تکمیل دقیق پرسشنامه حاضر و پیوست‌های

آن، صحت مندرجات را تأیید نموده و مسئولیت آن را می‌پذیرم.

امضاء و مهر شرکت / واحد

تاریخ تکمیل:      /      /      ۱۴۰۳



## پرسشنامه واحد بهره بردار معدنی

### کمیت و رشد تولید و اشتغال و سرمایه گذاری – بازسازی و نوسازی

- ۱- میزان استخراج واقعی به ذخیره طی سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل ..... درصد افزایش  کاهش  داشته است.
- ۲- میزان استخراج واقعی به اسمی طی سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل ..... درصد افزایش  کاهش  داشته است.
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۵- میزان رشد فروش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد افزایش  کاهش
- ۶- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: ..... درصد وفق آمار اعلامی به تامین اجتماعی نسبت به مدت مشابه طی سال ۱۴۰۲ افزایش  کاهش  داشته است.
- ۷- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۴۰۲:

۸- روش استخراج جاری در معدن را تشریح فرمایید:

۹- نوع عملیات استخراجی:

- رو باز  زیرزمینی  حفاری  آتشیاری

۱۰- عملیات بارگیری و باربری ماده معدنی به چه روشی است؟

- ماشین آلات معدنی  حمل و نقل ریلی  نوارهای نقاله  سایر

۱۱- آیا در طول سال ۱۴۰۲ در قسمت ماشین آلات و خطوط تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟

- بلی  خیر  ..... درصد سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل

۱۲- در قالب برنامه زمان بندی مشخص برای تعمیر و نگهداری ماشین آلات، فعالیتی صورت می گیرد؟

- بلی  خیر  (تصویر نمونه فرم نگهداری و تعمیرات پیوست شود)

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------



۱۳- آیا در طول سال ۱۴۰۰ ، اقدامات اثر بخش برای کاهش مصرف انرژی و بهینه سازی مصرف انرژی صورت پذیرفته است؟ (نام ببرید.)

بلی  خیر  ..... درصد سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل

۱۴- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟

بلی  خیر

درصد سرمایه گذاری ..... درصد موضوع

۱۵- تفاوت سطح فناوری بکارگرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟

پیشرفته  متوسط  ساده

۱۶- آیا شرکت نسبت به ایجاد زنجیره ارزش و قرار گیری در این زنجیره اقدام نموده است؟

بلی  خیر  توضیح خلاصه ارائه فرمایید.

### کیفیت محصولات تولیدی - استانداردها:

۱۷- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟ بلی  خیر  تعداد پرسنل: .....

۱۸- آیا واحد تولیدی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

- اجباری: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

- تشویقی: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

۱۹- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گوهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (ASTM - GS - ISO - CE - ...) شده

است؟ (کپی مدارک پیوست شود)

بلی  خیر

نام ببرید: .....

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:
------------------------	----------------------------	---------------------------

## صادرات - خدمات تجاری:

۲۰- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات محصولات واحد تولید شده است؟ توضیح دهید.

بلی  خیر

۲۱- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد بر حسب دلار

۲۲- نسبت ارزش صادرات کل نسبت به فروش کل سال قبل: ..... درصد

۲۳- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟ (عنوان بفرمایید)

بلی  خیر

۲۴- ..... درصد از کل صادرات شرکت را خود شرکت و ..... درصد از صادرات را افراد واسط انجام می دهند.

۲۵- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید.

تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

۲۶- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید.

تعداد ..... کشور طی سال ۱۴۰۱ و ..... کشور طی سال ۱۴۰۲

۲۷- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟

(کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید) بلی  خیر

۲۸- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمایید.

بلی  خیر

۲۹- آیا شرکت دارای طرح تجاری (Business Plan) می باشد؟

بلی  خیر

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:

## حفاظت فنی و بهداشت کار:

۳۰- موارد ذکر شده در فصل چهارم قانون کار، در ارتباط با حفاظت فنی و بهداشت کار چگونه و تا چه حد رعایت می شود؟

- آموزش  تحویل تجهیزات ایمنی  نصب علائم و هشدارها  سایر

۳۱- آیا در شرکت، بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

- بلی  خیر  چند نفر؟ .....

۳۲- آیا محیط های کاری شرکت به سیستم های ایمنی مانند: کمکهای اولیه، هشدار و اطفاء حریق، توقف اضطراری دستگاهها، تابلوها و نشانه های هشدار و امثال آن مجهز است؟

- بلی  خیر  نام ببرید: .....

۳۳- آیا کارگاه، به سیستم های کنترل کننده و جمع آوری غبار و گازهای حاصل از احتراق و گازهای سمی مجهز می باشد؟

- بلی  خیر

۳۴- آیا کارگاه، مجهز به سیستم جمع آوری تصفیه فاضلاب، امکانات نگهداری ضایعات و باطله و دفع صحیح آنها می باشد؟

- بلی  خیر

در صورت مثبت بودن آیا الزامات قانونی برآورده می شود؟ بلی  خیر

۳۵- آیا سازمان حفاظت محیط زیست و منابع طبیعی اقدامات انجام یافته را تأیید نموده اند؟

- بلی  خیر  در صورت مثبت بودن، شمه ای از اقدامات انجام شده را توضیح دهید؟

۳۶- آیا شرکت در فهرست معادن آلاینده محیط زیست قرار دارد؟ بلی  خیر

۳۷- طبق طرح مصوب چه اقداماتی برای جلوگیری از اثرات سوء زهاب و پساب عملیات استخراجی و فرآوری انجام شده است؟

۳۸- آیا شرکت در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی توسط شرکت های بیمه گر پوشش داده شده است؟

- بلی  خیر

- بیمه مسئولیت  بیمه حوادث  بیمه تأمین اجتماعی  بیمه آتش سوزی  سایر

۳۹- آیا در کارگاه، گروه های امداد و نجات تشکیل شده و آموزش دیده و تجهیز شده اند؟

- بلی  خیر

۴۰- آیا نقشه های راهنمای سوانح و حوادث در معدن تهیه و افراد نسبت به آن توجیه شده اند؟

- بلی  خیر

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:



## آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

۴۱- در طول سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد)

تعداد نفر ساعت: ..... سال ۱۴۰۱ و ..... ۱۴۰۲ شامل: .....

.....

۴۲- آیا مدیران واحد معدنی در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده اند؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲

نام سمینارها را ذکر کنید.....

.....

۴۳- در طول سال ۱۴۰۲ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟

.....

۴۴- مدیران و کارکنان واحد در دوره های آموزشی مرتبط در طول سال ۱۴۰۲ شرکت داشته اند؟

بلی  خیر  (نام دوره ها و موسسه برگزار کننده را ذکر کنید)

تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲

.....

.....

۴۵- آیا اطلاعات آن واحد در بانکهای اطلاعاتی داخل و یا خارج از کشور وجود دارد؟

بلی  خیر  نام بانک اطلاعاتی .....

.....

۴۶- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ (نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص و پروانه فعالیت آن را پیوست

فرمائید)

بلی  خیر  درصد .....

۴۷- آیا در طول سال ۱۴۰۲ تحقیقاتی انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۴۸- واحد تولیدی با شرکت ها یا مراکز تحقیقاتی داخلی همکاری داشته است؟ (نام مراکز و پروژه ها ذکر شود)

بلی  خیر

۴۹- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

۵۰- آیا واحد با مراکز تحقیقاتی خارج از کشور همکاری و فعالیت داشته است؟

(در صورت مثبت بودن، این مراکز و کشورها را نام ببرید)

بلی  خیر

۵۱- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت

مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی  خیر

۵۲- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اکتشاف معدن جدید شده است؟

بلی  خیر

طی سالهای پیش از ۱۴۰۲ : .....

طی سال ۱۴۰۲ : .....

۵۳- آیا شرکت به عنوان شرکت دانش بنیان توسط معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری به ثبت رسیده است؟

بلی  خیر  در صورت پاسخ مثبت: سال ثبت .....

و نوع آن : نوپا  فناور  نوآور

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

## امور رفاهی و اجتماعی – ارتقای بهره‌وری:

۵۴- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره‌وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می‌شود؟

- بله  خیر   
روش‌های مورد استفاده:  
پاداش عملکرد  پاداش بهره‌وری  پاداش عملکرد تیمی  پاداش مناسبت‌های خانوادگی   
ارتقای شغلی  سایر

۵۵- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران می‌باشد؟

- بله  خیر

۵۶- آیا در نظام مدیریتی شرکت، از نظام مشارکتی و سیستم پیشنهادات و تشکیل گروه‌های کار، تفویض اختیار و غیره استفاده می‌شود؟

- بله  خیر

۵۷- آیا در واحد معدنی، کمیته انضباطی به منظور رفع مشکلات احتمالی کارگری از طریق روش درون خانوادگی وجود دارد؟

- بله  خیر

۵۸- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد

امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟

- بله  خیر  (روش‌ها را ذکر کنید):

.....  
.....

۵۹- آیا شرکت، در سال ۱۴۰۲ خدمات عام‌المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و

... در راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟

- بله  خیر  (روش‌ها را ذکر کنید):

.....

۶۰- آیا واحد در سال ۱۴۰۱ دارای تیم ورزشی بوده و آیا از تیمهای ورزشی دیگر حمایت نموده است؟ (نام ببرید.)

- بله  خیر  ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲

.....

۶۱- آیا واحد، عضو تشکلهای تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت، معدن و تجارت، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ...

می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

- بله  خیر

.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:



## پرسشنامه واحد تولیدی صنعتی

### کمیت و رشد تولید و اشتغال و سرمایه گذاری – بازسازی و نوسازی

- ۱- نسبت تولید واقعی محصولات به ظرفیت اسمی واحد طی سال ۱۴۰۲ ..... درصد  بیشتر  کمتر
- ۲- میزان رشد تولید نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۵- میزان رشد فروش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۶- میزان رشد اشتغال مستقیم ایجاد شده تا پایان سال ۱۴۰۲ وفق آمار اعلامی به تامین اجتماعی نسبت به مدت مشابه طی سال ۱۴۰۱ ..... درصد  افزایش  کاهش داشته است.
- ۷- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۴۰۲:  خیر  بلی
- ۸- آیا در طول سال ۱۴۰۲ در قسمت ماشین آلات و خطوط تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟  بلی  خیر ..... درصد سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل
- ۹- آیا در طول سال ۱۴۰۲ در قسمت تأسیسات و سالن های تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟  بلی  خیر ..... درصد سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل
- ۱۰- آیا در قالب برنامه زمان بندی مشخص برای تعمیر و نگهداری ماشین آلات، فعالیتی صورت گرفته است؟  بلی  خیر (تصویر نمونه فرم نگهداری و تعمیرات پیوست شود)
- ۱۱- آیا در سال ۱۴۰۲ واحد تولیدی محصول جدید داشته است؟ نام ببرید.  بلی  خیر .....
- ۱۲- آیا در طول سال ۱۴۰۲ ، اقدامات اثر بخش برای کاهش مصرف انرژی و بهینه سازی مصرف انرژی صورت پذیرفته است؟  بلی  خیر ..... درصد صرفه جویی؟ ..... درصد سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل
- ۱۳- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟  بلی  خیر
- موضوع: ..... درصد سرمایه گذاری:

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۱۴- تفاوت سطح فناوری بکارگرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟

- پیشرفته  متوسط  ساده

۱۵- آیا شرکت نسبت به ایجاد زنجیره ارزش و قرار گیری در این زنجیره اقدام نموده است؟

- بلی  خیر  توضیح خلاصه ارائه فرمایید.

### کیفیت محصولات تولیدی - استانداردها:

۱۶- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟  بلی  خیر  تعداد پرسنل: .....

۱۷- آیا واحد تولیدی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

**قابل تذکر!** چنانچه محصولات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

- اجباری:  بلی  خیر  چند فقره؟ .....
- تشویقی:  بلی  خیر  چند فقره؟ .....

۱۸- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (ASTM - GS - ISO - CE - حلال و ...)

شده است؟ (کپی مدارک پیوست شود)  بلی  خیر

۱۹- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟  بلی  خیر

مقاومت مصالح  شیمایی  میکروبی  سایر

۲۰- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (اکرودپته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)  بلی  خیر

۲۱- آیا آزمایشگاه آن شرکت استاندارد بین المللی دریافت نموده است؟ (در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

## صادرات - خدمات تجاری:

- ۲۲- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات محصولات واحد تولید شده است؟ بلی  خیر
- ۲۳- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد
- ۲۴- نسبت ارزش صادرات کل نسبت به فروش کل: ..... درصد
- ۲۵- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟ (عنوان بفرمایید)
- بلی  خیر

۲۶- ..... درصد از کل صادرات شرکت را خود شرکت و ..... درصد از صادرات را افراد واسط انجام می دهند.

۲۷- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید.  
تعداد ..... فقره طی سال ۱۴۰۲

۲۸- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید. تعداد ..... کشور طی سال ۱۴۰۱ و ..... کشور طی سال ۱۴۰۲

۲۹- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در تشکل ها و اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟ (کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید) بلی  خیر

۳۰- آیا محصولات شرکت دارای خدمات پس از فروش، ضمانت کیفیت، قابلیت مرجوع شدن کالای نامرغوب و مواردی از این قبیل می باشد؟ بلی  خیر

۳۱- آیا شرکت دارای نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش می باشد؟ بلی  خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: ..... تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: ..... تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

۳۲- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمائید. بلی  خیر

۳۳- آیا شرکت دارای طرح تجاری (Business Plan) می باشد؟

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------



## حفاظت فنی و بهداشت کار:

۳۴- آیا در شرکت، بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی  خیر  چند نفر .....

۳۵- آیا محیط کارخانه به سیستم های ایمنی مانند: کمک های اولیه، هشدار و اطفاء حریق، توقف اضطراری دستگاهها و تابلوها و نشانه های هشدار و

امثال آن مجهز است؟ بلی  خیر

۳۶- آیا کارخانه، مجهز به سیستم های کنترل کننده و جمع آوری غبار و گازهای حاصل از احتراق و گازهای سمی می باشد؟

بلی  خیر

۳۷- آیا کارخانه، به سیستم های جمع آوری تصفیه فاضلاب صنعتی و امکانات نگهداری ضایعات آلوده کننده خط تولید و یا دفع صحیح آنها مجهز

می باشد؟ بلی  خیر

۳۸- آیا مصوبات سازمان حفاظت محیط زیست، اعم از ضوابط استقرار واحدهای تولیدی، ایجاد فضای سبز مناسب جهت تلطیف هوای محیط کار

رعایت می شود؟ بلی  خیر

۳۹- آیا شرکت جزو فهرست صنایع آلاینده محیط زیست می باشد؟

بلی  خیر

۴۰- آیا شرکت در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟

بلی  خیر

بیمه مسئولیت  بیمه حوادث  بیمه تامین اجتماعی  بیمه آتش سوزی  سایر

۴۱- در طول سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی حفاظت و بهداشت کار برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد؟)

تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲ شامل : .....

.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

## آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

۴۲- ( مدیران و کارکنان واحد در دوره های آموزشی مرتبط در طول سال ۱۴۰۲ شرکت داشته اند؟ (نام دوره ها و موسسه برگزار کننده را ذکر کنید)  
 بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲

۴۳- در طول سال ۱۴۰۲ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟  
 بلی  خیر  چند نفر؟

۴۴- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟

بلی  خیر  نوع دسترسی: عمومی  داخلی   
 انواع .....

۴۵- در زمینه قطعات و ماشین آلات مورد نیاز واحد تولیدی، مشابه سازی و نوآوری انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲

تعدادی را ذکر کنید .....

۴۶- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ (نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص فرمائید)  
 بلی  خیر  ..... درصد

۴۷- آیا در طول سال ۱۴۰۲ تحقیقاتی انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

در خصوص مهندسی و طراحی جدید برای تکمیل و بهبود خطوط تولید در سال ۱۴۰۲ اقدام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

چه پروژه هایی؟ .....

۴۸- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۴۰۱ و ..... طی سال ۱۴۰۲

۴۹- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید).

بلی  خیر

۵۰- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تاکنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟ (در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد) بلی  خیر

۵۱- آیا شرکت به عنوان شرکت دانش بنیان توسط معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری به ثبت رسیده است؟  
 بلی  خیر  در صورت پاسخ مثبت: سال ثبت .....

و نوع آن: نوپا  فناور  نوآور

<p><b>نام و امضاء و مهر متقاضی:</b></p>	<p><b>امضاء و گزارش بازدیدکننده:</b></p>	<p><b>امضاء و گزارش کارشناس:</b></p>
---	--	--------------------------------------

۵۲- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۴۰۱ و ..... سال ۱۴۰۲

نام سمینارها را ذکر کنید

### امور رفاهی و اجتماعی - ارتقای بهره‌وری:

۵۳- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره‌وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می‌شود؟

بلی  خیر  روش‌های مورد استفاده:  
پاداش عملکرد  پاداش بهره‌وری  پاداش عملکرد تیمی  پاداش مناسبت‌های خانوادگی   
ارتقای شغلی  سایر

۵۴- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران میباشد؟

بلی  خیر

۵۵- آیا در واحد تولیدی، کمیته انضباطی به منظور رفع مشکلات احتمالی کارگری از طریق روش درون خانوادگی وجود دارد؟

بلی  خیر

۵۶- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد امکانات

رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریح سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟

بلی  خیر

(روش‌ها را ذکر کنید):

۵۷- آیا شرکت در سال ۱۴۰۲ خدمات عام‌المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در

راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟ (به طور مشخص نام ببرید.)  
بلی  خیر

۵۸- آیا واحد در سال ۱۴۰۲ دارای تیم ورزشی بوده و آیا از تیم‌های ورزشی دیگر حمایت نموده است؟ (نام ببرید.)

بلی  خیر

۵۹- آیا واحد، عضو تشکل‌های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت، معدن و تجارت، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ...

می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

بلی  خیر

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی: