

به نام خدا

نحوه پیشگیری و حل اختلافات احتمالی در تجارت



گردآوری و تنظیم: فاطمه اسلامی

کارشناس حوزه معاونت بین الملل کمیته ایرانی ICC

آذر ماه ۱۴۰۳

مقدمه

کسب و کارها خواستار انجام کاری می‌باشند، که در آن مهارت دارند و آن تجارت کردن است. ولیکن همواره امور طبق برنامه پیش نمی‌رود. به‌طور مثال در صورت درگیری با شریک تجاری، مذاکره و حل و فصل اختلافات به موقع و مقرون به صرفه، برای حفظ روابط تجاری بلندمدت و حفظ تمرکز بر رشد کسب و کار ضروری است. در ادامه، به نحوه پیشگیری و حل اختلافات احتمالی در تجارت پرداخته خواهد شد.

چگونه شروع کنیم؟

- ✓ یافتن روش‌هایی برای پیشگیری از اختلافات
- ✓ حل و فصل اختلافات با بهره‌گیری از خدمات حل اختلاف ICC
- ✓ ارزیابی و برآورد کردن هزینه‌ها

گام اول: پیشگیری از اختلافات

پیشگیری بهتر از درمان است. اتخاذ یک طرز فکر پیشگیرانه از اختلاف در تجارت، می‌تواند در وهله اول به شما در صرف هزینه‌ها، تاخیرها و درگیری‌ها کمک کند. در این راستا توجه به روند تنظیم قراردادهای و بندهای حل اختلاف حائز اهمیت می‌باشد. پیش نویس قرارداد با شرکای تجاری بین‌المللی را می‌توان با استفاده از قراردادهای نمونه ICC، شروط و قوانین اینکوترمز تنظیم نمود. با دنبال کردن مراحل زیر برای پیش نویس، مذاکره و انعقاد قراردادهای خود آماده شوید:

- صرفه جویی در زمان با استفاده از قراردادهای نمونه ICC
- درج بندها و اصطلاحات صحیح
- انتخاب قوانین صحیح اینکوترمز

الف) صرفه جویی در زمان با استفاده از قراردادهای نمونه ICC

قراردادهای نمونه ICC به شما در موضوعاتی نظیر مذاکره برای یک قرارداد در خارج از کشور، همکاری در پروژه‌های بزرگ، صدور مجوز یک نشان تجاری و قراردادهای بین‌المللی کمک می‌کند.

طیف وسیعی از قراردادهای نمونه ICC که توسط کارشناسان حقوقی از سراسر شبکه جهانی ICC تهیه شده است، به شما این امکان را می‌دهد که به سرعت با طرفین در یک کشور دیگر توافق نامه‌ای را ایجاد کنید.

در همین راستا اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC)، اسنادی را تحت عناوین زیر منتشر کرده است:

- قراردادهای نمونه ICC در مورد توزیع‌گری
- قراردادهای نمونه ICC - فروش بین‌المللی (کالاهای تولیدی)
- قراردادهای نمونه ICC برای استارت آپ‌ها
- قراردادهای نمونه ICC - واسطه‌گری موردی
- قراردادهای نمونه ICC - نمایندگی تجاری

ب) درج بندها و اصطلاحات صحیح - شامل بندهای نمونه ICC و توافقنامه‌ها

بندها و توافقات در قراردادهای بین‌المللی تعهدات هر یک از طرفین را مشخص می‌کند. عدم گنجاندن بندها می‌تواند در اختلافات احتمالی پرهزینه باشد. به همین دلیل است، که شامل بندهایی در مورد محرمانه بودن، تغییرات قرارداد، فورس ماژور و سایر زمینه‌های کلیدی مهم است.

اتاق بازرگانی بین‌المللی در این زمینه کتابی را تحت عنوان محرمانه بودن نمونه قرارداد و بندهای ICC منتشر کرده است.

علاقه‌مندان جهت اطلاعات بیشتر در مورد بندهای نمونه ICC و توافقنامه‌ها می‌توانند به درگاه اینترنتی به نشانی ذیل مراجعه نمایند:

- شرط مبارزه با فساد ICC

<https://iccwbo.org/business-solutions/model-contracts-clauses/icc-anti-corruption-clause>

- بندهای هاردشیپ و فورس ماژور ICC

<https://iccwbo.org/news-publications/icc-rules-guidelines/icc-force-majeure-and-hardship-clauses>

- قراردادهای و بندهای نمونه ICC

<https://iccwbo.org/business-solutions/model-contracts-clauses>

ج) انتخاب قوانین صحیح اینکوترمز

یک تصمیم کلیدی که هنگام تنظیم قراردادهای فروش بین‌المللی خود باید اتخاذ نمایید، انتخاب قوانین اینکوترمز مناسب است، که مسئولیت‌های خریداران و فروشندگان را در یک معامله تعریف می‌کند. ICC طیف وسیعی از منابع را در اختیار شما قرار داده است، تا به شما کمک کند که تصمیم بگیرید کدام یک از ۱۱ قانون اینکوترمز ۲۰۲۰ را در قرارداد خود لحاظ کنید.

پیروی از قوانین و مقررات

معاملات بین‌المللی، مانند تجارت داخلی باید با مجموعه قوانین خود مطابقت داشته باشد. همانطور که محصولات و خدمات را از یک بازار به بازار دیگر منتقل می‌کنید، ابتدا باید قانون و مقررات را در نظر بگیرید. همچنین باید از قوانین منطقه ای یا ملی پیروی کنید؛ که متشکل از قوانین و مقرراتی است، که بر ورود و گردش کالاها، خدمات و همچنین رویه های تجاری در یک بازار خاص حاکم است.

ابزارها و منابعی که به شما کمک می‌کنند تا از قوانین و مقررات پیروی کنید:

▪ میز راهنمای تجارت جهانی

<https://globaltradehelpdesk.org/en>

▪ راهنمای SME برای تحریم‌ها

[/https://iccwbo.org/news-publications/policies-reports/sanctions-basic-guide-for-smes](https://iccwbo.org/news-publications/policies-reports/sanctions-basic-guide-for-smes)

▪ راهنمای SME برای بررسی دقیق شخص ثالث

[/https://iccwbo.org/news-publications/policies-reports/icc-anti-corruption-third-party-due-diligence](https://iccwbo.org/news-publications/policies-reports/icc-anti-corruption-third-party-due-diligence)

گام دوم: حل و فصل اختلافات با بهره‌گیری از خدمات حل اختلاف ICC

اگر به دنبال حل و فصل یک اختلاف با بیشترین سرعت و کارآمدی ممکن و بدون مراجعه به دادگاه هستید، خدمات حل اختلاف ICC (DRS) راه حل شماست.

داوری ICC

پس از ثبت درخواست خود برای داوری ICC، اختلاف شما توسط دادگاه بین‌المللی داوری ICC بررسی می‌شود؛ و توسط یک دیوان داوری در قالب یک رای داوری تصمیم‌گیری می‌شود. این تصمیم برای شرکای تجاری نهایی و قانونی است و در سراسر جهان قابل اجرا است.

حل و فصل اختلافات مسالمت آمیز ICC (ADR)

مرکز بین‌المللی ICC برای ADR خدمات متعددی را برای حل و فصل اختلافات به صورت مسالمت آمیز و به روشی سریع و اقتصادی ارائه می‌دهد.